

Estados de cuenta de Medicare

Consejos para protegerse a sí mismo(a) y a Medicare

¿Qué es un Resumen de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés)?

Los beneficiarios inscritos en Medicare original (Partes A y B) reciben Resúmenes de Medicare, o MSN, por sus siglas en inglés. Estos son estados de cuenta, no facturas. Medicare solo envía MSN por correo postal dos veces al año como mínimo, pero usted puede revisar sus reclamos las 24 horas del día visitando Medicare.gov, el cual permite a los beneficiarios con Medicare original iniciar sesión en (o crear) una cuenta segura de Medicare para ver sus reclamos más recientes, revisar el estatus de los pagos y registrarse para recibir sus estados de cuenta de manera electrónica (eMSN). Crear una cuenta gratis y segura con Medicare le permite revisar todos los reclamos procesados en los últimos 36 meses.

¿Qué es una Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés)?

Los beneficiarios inscritos en Planes Medicare Advantage (Parte C) o planes de medicamentos recetados de Medicare (Parte D) reciben Explicaciones de Beneficios, o EOB, por sus siglas en inglés. Estas también son estados de cuenta, no facturas. Las EOB se envían mensualmente si se reciben servicios. Sin embargo, los beneficiarios pueden comunicarse con su plan para averiguar si existe un servicio en línea donde puedan acceder a los reclamos que se hacen en su nombre y el estatus de los pagos.

¿Qué explican los MSN y las EOB?

- Lo que el proveedor de atención de salud facturó
- La cantidad aprobada por Medicare para el pago
- La cantidad que Medicare pagó
- Lo que se le puede facturar a la persona beneficiaria

Cómo usar su MSN o EOB para detectar fraudes, errores y abuso

- Revise sus estados de cuenta de Medicare en cuanto lleguen para asegurarse de que todos los servicios mencionados sean servicios que usted recibió. Revisar su MSN o EOB es una de las mejores formas en las que puede ayudar a detectar posibles errores, fraude y abuso.
- Mantenga un registro de las consultas médicas, pruebas, recibos de los servicios y equipo médico que usted haya recibido. Un "Mi Rastreador de Atención de Salud", el cual puede obtener de la SMP, puede ayudarle a llevar un registro.
- Compare sus MSN o EOB con sus recibos, registros y su "Mi Rastreador de Atención de Salud". Si nota algún error o tiene dudas, llame a su proveedor o plan. Si todavía tiene dudas o necesita más ayuda, ¡llame a su SMP local!

¿Qué información debe buscar en su MSN o EOB?

Medicare Parte A y Parte B

Plan	Cobertura	Estado de cuenta	Qué información debe buscar
Medicare Parte A (Seguro de hospital)	Atención en un hospital para pacientes internados, atención en un centro de enfermería especializada, asistencia médica a domicilio y cuidado de hospicio (los MSN para cada uno de estos son un poco diferentes)	MSN (dos veces al año o en línea en Medicare.gov)	• Fecha del servicio • Nombre y dirección del proveedor • Días de beneficios usados • ¿Se aprobó el reclamo? (Sí o No) • Cargos no cubiertos • Cantidad que Medicare pagó • Cantidad máxima que se le puede facturar a usted (persona beneficiaria) • Notas sobre el reclamo • Información sobre las apelaciones • Estatus de QMB
Medicare Parte B (Seguro médico)	Servicios ambulatorios (consultas médicas, análisis de laboratorio, equipo médico, ambulancias, vacunas, evaluaciones y más)	MSN (dos veces al año o en línea en Medicare.gov)	• Fecha del servicio • Nombre y dirección del proveedor • Servicio proporcionado y código de facturación (o Cantidad y servicio proporcionado) • ¿Se aprobó el servicio? (Sí o No) • Cantidad que el proveedor cobró • Cantidad aprobada por Medicare • Cantidad que Medicare pagó • Cantidad máxima que se le puede facturar a usted (persona beneficiaria) • Notas sobre el reclamo • Información sobre las apelaciones • Estatus de QMB

¿Qué información debe buscar en su MSN o EOB? Medicare Parte C, Parte D y Seguro suplementario

Plan	Cobertura	Estado de cuenta	Qué información debe buscar
Medicare Parte C (Medicare Advantage)	Beneficios cubiertos por Medicare y otros, de acuerdo con el Plan Medicare Advantage de la persona beneficiaria	Explicación de Beneficios (EOB) del Plan Medicare Advantage (mensual, si se utilizan los beneficios)	El Plan Medicare Advantage de la persona beneficiaria proporciona un estado de cuenta llamado Explicación de Beneficios que describe qué cubrió el plan.
Medicare Parte D (Seguro de medicamentos recetados)	Medicamentos recetados	Explicación de Beneficios (EOB) del plan de medicamentos (mensual, si se utilizan los beneficios)	• Costos en lo que va del año en el plan de medicamentos • Total de los costos por cuenta propia y de medicamentos • Información actual sobre la cobertura (deducible, periodo sin cobertura, etc.) • Resumen de reclamos desde la última EOB • Cualquier actualización de la lista de medicamentos cubiertos del plan
Seguro suplementario (Medigap)	Beneficios cubiertos por seguros privados	Explicación de Beneficios (EOB) de la compañía de Medigap	• Cargos totales • Lo que Medicare pagó • Lo que Medigap pagó

Cómo puede ayudarle su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés)

Su SMP local está lista para brindarle la información que necesita para **PROTEGERSE** a sí mismo(a) de los fraudes, errores y abusos contra Medicare, **DETECTAR** fraudes, errores y abusos potenciales y **REPORTAR** sus preocupaciones. Las SMP y sus voluntarios capacitados ayudan a educar y a empoderar a los beneficiarios de Medicare en la lucha en contra del fraude en la atención de salud. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con posibles instancias de fraude y abuso. También puede proporcionar información y presentaciones educativas.

Contacte a la Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés): 1-800-994-9422