

Мошенничество в домах престарелых

Советы по защите себя и Medicare

Покрытие по программе Medicare расходов на уход в домах престарелых

Программа Medicare обычно не оплачивает долгосрочный уход в домах престарелых. Part A программы Medicare покрывает необходимый по медицинским показаниям краткосрочный уход в квалифицированном учреждении сестринского ухода (SNF) при определенных условиях. Part A покрывает полуотдельную комнату, медицинские принадлежности, используемые в учреждении, питание и другие расходы.

Чтобы иметь право на получение страховки на дом престарелых, Medicare требует, чтобы вы соответствовали определенным критериям, таким как:

- До поступления в SNF вы находились в стационаре не менее трех дней.
- Вы находитесь в сертифицированном по программе Medicare учреждении SNF.
- Ваш лечащий врач назначил Вам ежедневный квалифицированный уход или реабилитационные услуги в стационаре. Необходимый вам ежедневный квалифицированный уход может быть предоставлен только в SNF на стационарной основе, поскольку он не предоставляется амбулаторно в районе проживания бенефициара или транспортировка в ближайшее учреждение была бы чрезмерным физическим затруднением, менее экономичной или менее эффективной.
- Вы зарегистрированы в Part A, и до окончания льготного периода осталось несколько дней. *(Примечание: Если вы не знаете, сколько дней осталось до окончания льготного периода, позвоните по телефону 1-800-Medicare).*
- Вам необходимо лечение заболевания, лечение которого проходило в больнице, например, пролежней, возникших в SNF.

Каковы примеры мошенничества при оказании помощи в домах престарелых по программе Medicare?

- За это взималась плата по программе Medicare:
 - Услуги, которые не были признаны вашим врачом необходимыми с медицинской точки зрения
 - Терапевтические услуги или посещения, которые были выставлены в счет Medicare, но не были предоставлены
 - Более дорогие услуги, чем те, которые вам были предоставлены
 - Большой объем терапии, чем тот, который вам был предоставлен
 - Услуги квалифицированного сестринского ухода в даты после выписки из SNF
- Вы вынуждены оставаться в SNF до истечения срока действия льгот в рамках Part A, даже если ваше состояние улучшилось и вы хотите перейти на медицинское обслуживание на дому.

Что вы можете сделать для предотвращения мошенничества в домах престарелых?

- Прочитайте свое сводное уведомление Medicare (MSN) или разъяснение счетов (EOB), чтобы сравнить услуги, которые были оплачены Medicare, с теми, которые вы получили.
- Обязательно проконсультируйтесь со своим врачом, чтобы записать вас на терапевтические услуги SNF, которые могут вам понадобиться, и определить медицинскую необходимость в этих услугах.
- Не принимайте подарки (например, деньги, подарочные карты или продукты) в обмен на выбор дома престарелых, в котором будет осуществляться квалифицированный уход.
- Не подписывайте формы, которые вы не понимаете, в том числе уведомление об амбулаторном наблюдении по программе Medicare (MOON), предварительное уведомление бенефициара (ABN) или любую форму, которая не заполнена.
- Сообщайте о начислениях в MSN или EOB за услуги или посещения, которые не имели место.
- Сообщайте о начислениях в MSN или EOB за услуги, которые отличаются от тех, что вы получили.
- Сообщайте о жалобах на качество обслуживания в местный SMP и в Организацию по улучшению качества обслуживания, ориентированного на семью бенефициара (BFCC-QIO).

Различия между медицинским обслуживанием на дому/квалифицированным уходом и уходом в домах престарелых

Программа Medicare не включает в себя круглосуточный уход за больными на дому или некоторые услуги, считающиеся по своему характеру опекунами. Однако помощники по уходу на дому могут предоставлять некоторые услуги по личному уходу, включая помощь в купании, одевании, гигиене и кормлении, если пациент также нуждается в периодическом квалифицированном уходе или терапии. Эти услуги по личному уходу не покрываются автоматически только потому, что вы получаете медицинские услуги на дому. Врач должен подтвердить вашу потребность в них. Поговорите со своим врачом о том, какие услуги необходимы и подходят именно вам.

Чем может помочь ваш старший патруль Medicare (SMP)

Ваш местный SMP готов предоставить вам информацию, необходимую для того, чтобы **ЗАЩИТИТЬ** себя от мошенничества, ошибок и злоупотреблений в рамках программы Medicare; **ВЫЯВИТЬ** возможные случаи мошенничества, ошибок и злоупотреблений; и **СООБЩИТЬ** о своих проблемах. SMP и их обученные добровольцы помогают просвещать и расширять возможности бенефициаров Medicare в борьбе с мошенничеством в сфере здравоохранения. Ваш SMP может помочь вам в решении ваших вопросов, проблем или жалоб по поводу возможных случаев мошенничества и злоупотреблений. Он также может предоставлять информацию и проводить образовательные презентации.

Чтобы узнать, где в вашем штате находится старший патруль Medicare (SMP), посетите сайт www.smpresource.org или позвоните по телефону 1-877-808-2468.

Данный проект был частично поддержан грантом № 90MPC0002, предоставленным Администрацией общественной жизни Министерства здравоохранения и социального обеспечения США, Вашингтон, 20201. Грантополучателям, осуществляющим проекты под государственным патронажем, рекомендуется свободно излагать свои выводы и заключения. Поэтому высказанные точки зрения и мнения не обязательно отражают официальную политику Администрации общественной жизни.