

# Памятка по хищению персональных медицинских данных

## Советы по защите себя и программы Medicare

Кража медицинской идентификационной информации (ID) происходит, когда кто-то похищает личную информацию - например, ваше имя и номер Medicare (сюда также входят любые номера Medicare Advantage, Medigap или дополнительной программы, рецептурных препаратов или других медицинских идентификационных номеров) - и использует эту информацию для выставления счета вашей страховой компании за товары или услуги, которые вы не получали. Типичными примерами являются лечение, медицинское оборудование, рецептурные препараты и хирургические операции.

Когда вы становитесь жертвой мошенников и сообщаете свой номер Medicare, это считается "компрометацией" номера Medicare в результате кражи медицинской идентификации. В этом случае рекомендуется запросить новый номер Medicare в Центре обслуживания Medicare и Medicaid (CMS) по телефону 1-800 Medicare, чтобы предотвратить дальнейшие злоупотребления.

### Когда следует обращаться в местный Старший патруль Medicare (SMP)

- Вы сообщили свой номер Medicare:
  - По телефону или через Интернет человеку, предлагающему генетическое тестирование, тестирование на коронавирус или расходные материалы, спинные или коленные скобы и т.д.
  - На ярмарке или другом мероприятии в качестве регистрации или для получения "бесплатных" услуг
  - В ответ на телевизионную или радиорекламу, открытку или рекламу в Facebook/печатных изданиях
  - Чтобы получить дополнительную информацию или записаться на мероприятие по открытой регистрации Medicare
    - Лицу, предлагающему доставить вам молоко или другие продукты питания
    - Лицу, утверждающему, что Medicare покрывает услуги по уборке дома
- Врач обратился к вам с просьбой отменить прием, так как, по его сведениям, вы были записаны на лечение в хосписе.
- Вы получили по почте коробки со скобами, наборами для тестирования или другими медицинскими принадлежностями, которые вы не запрашивали.
- С вами связалась компания по сбору долгов за счет поставщика услуг, который вы не должны оплачивать.
- Ваш план Medicare и/или Medicare Advantage отказывает вам в покрытии или ограничении льгот из-за медицинского заболевания, которого у вас нет, или утверждает, что вы уже получили продукт или услугу, хотя это не так.

## Что можно сделать, чтобы предотвратить кражу медицинских персональных данных?

Кража медицинских данных может принимать различные формы и использоваться в различных тактиках и схемах. Будьте осторожны, если кто-то просит вас предоставить личную или медицинскую информацию по телефону, от двери к двери, по электронной почте или на медицинской ярмарке. Вот как можно защитить себя:

- Никогда не сообщайте свой номер Medicare никому, кроме своего врача, медицинского работника или другого доверенного лица.
- Защищайте свой номер Medicare так же, как кредитную карту.
- Никогда не сообщайте свой номер Medicare лицам, обращающимся к вам по телефону, смс или электронной почте.
- Помните, что у Medicare и Social Security уже есть ваш номер Medicare и Social Security, поэтому если кто-то звонит, пишет по электронной почте или отправляет смс, утверждая, что ему нужен этот номер, не давайте его. Вместо этого найдите контактную информацию организации самостоятельно (не используйте определитель номера) и позвоните или напишите им напрямую, чтобы обсудить ситуацию.
- Будьте осторожны с теми, кто приходит к вам и предлагает "бесплатное" тестирование, лечение или расходные материалы для лечения генетических заболеваний, рака или коронавируса.
- Не переходите по ссылкам из неизвестных источников, так как это может подвергнуть ваш компьютер или устройство риску. Убедитесь в том, что антивирусное и вредоносное ПО на вашем компьютере обновлено.
- Будьте осторожны при покупке медицинских изделий из непроверенных или неизвестных источников, включая рекламу в Интернете и предложения по электронной почте/телефону.

## Другие ресурсы по борьбе с хищениями персональных данных

Компрометированный номер Medicare	Компрометация номера социального страхования
1-800-Medicare (633-4227)	<a href="http://www.identitytheft.gov">www.identitytheft.gov</a>

## Чем может помочь ваш старший патруль Medicare (SMP)

Ваш местный SMP готов предоставить вам информацию, необходимую для того, чтобы **ЗАЩИТИТЬ** себя от мошенничества, ошибок и злоупотреблений в рамках программы Medicare; **ВЫЯВИТЬ** возможные случаи мошенничества, ошибок и злоупотреблений; и **СООБЩИТЬ** о своих проблемах. SMP и их обученные добровольцы помогают просвещать и расширять возможности бенефициаров Medicare в борьбе с мошенничеством в сфере здравоохранения. Ваш SMP может помочь вам в решении ваших вопросов, проблем или жалоб по поводу возможных случаев мошенничества и злоупотреблений. Он также может предоставлять информацию и проводить образовательные презентации.

Чтобы узнать, где в вашем штате находится старший патруль Medicare (SMP), посетите сайт [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) или позвоните по телефону 1-877-808-2468.

Данный проект был частично поддержан грантом № 90MPRC0002, предоставленным Администрацией общественной жизни Министерства здравоохранения и социального обеспечения США, Вашингтон, 20201. Грантополучателям, осуществляющим проекты под государственным патронажем, рекомендуется свободно излагать свои выводы и заключения. Поэтому высказанные точки зрения и мнения не обязательно отражают официальную политику Администрации общественной жизни.