

## Лицо, осуществляющее уход, и бенефициар

# Контрольный список по предотвращению мошенничества

## Право на получение хосписной помощи

### Шаг 1: Что такое хосписная помощь?

Хоспис – это программа ухода и поддержки неизлечимо больных людей. Основное внимание в хосписе уделяется комфорту и качеству жизни (паллиативная помощь), а не лечению заболеваний. Программа включает в себя обезболивание, лечение симптомов, консультирование пациентов и членов их семей с целью сделать последние дни жизни пациента как можно более комфортными. Приведенная ниже информация предназначена для оказания помощи пациентам (и их семьям) в выборе подходящего хосписа, а также для предотвращения мошенничества, растрат и злоупотреблений:

### Шаг 2: Имею ли я право на хосписные услуги, покрываемые программой Medicare?

- ⚠ Вы являетесь участником плана Medicare Part A (больничное страхование) или Medicare Advantage?
- ⚠ Есть ли у Вас заключение врача о том, что Вы неизлечимо больны и что Вам осталось жить шесть месяцев или меньше, если болезнь будет протекать нормально?
- ⚠ Готовы ли вы сосредоточиться на комфорте и качестве жизни (паллиативная помощь), а не на лечении болезни?
  - Вы подписываете декларацию о выборе, когда выбираете хосписное лечение (паллиативное лечение) вместо других видов лечения (лечебного лечения), покрываемых Medicare, в случае неизлечимого заболевания. При необходимости вы можете отозвать свой выбор.

### Шаг 3: Какие виды хосписных услуг мне необходимы?

Все хосписные учреждения, сертифицированные по программе Medicare, должны предоставлять определенные услуги. В зависимости от вашего заболевания или состояния команда хосписа составляет план ухода, который может включать некоторые или все эти услуги:

#### Доступные хосписные услуги

- Сестринский уход
- Услуги социального работника
- Услуги врача/ассистента врача
- Диетическое консультирование
- Услуги логопеда (например, помощь при глотании)
- Услуги хосписного помощника и домработницы
- Медицинское оборудование и расходные материалы
- Рецептурные препараты для контроля симптомов или снятия боли
- Физическая и трудовая терапия
- Консультирование по вопросам горя и утраты

## Шаг 4: Какой уровень обслуживания я должен получить?

В рамках программы Medicare хосписы предоставляют услуги в комфортных условиях дома у пациента, за исключением случаев, когда требуется уход в стационарном учреждении. В зависимости от необходимых услуг и конкретной ситуации хосписы могут предоставлять услуги на разных "уровнях". Все хосписы, сертифицированные по программе Medicare, обязаны предоставлять четыре уровня хосписной помощи в зависимости от потребностей пациента и ухаживающего за ним лица.

Обычный уход на дому	Постоянный уход на дому	Общее стационарное лечение	Временный уход
<ul style="list-style-type: none"> <li>Наиболее распространенный уровень обслуживания. Состояние пациента в целом стабильное, симптомы, такие как боль или тошнота и рвота, адекватно контролируются.</li> <li>Обычно предоставляется в домашних условиях.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кризисный уровень оказания помощи для краткосрочного купирования неконтролируемой боли и/или симптомов.</li> <li>Обычно предоставляется в домашних условиях.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кризисный уровень оказания помощи для краткосрочного купирования неконтролируемой боли и/или симптомов.</li> <li>Обычно предоставляется в стационарных условиях в больнице или учреждении квалифицированного ухода.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечивает временное облегчение для ухаживающего за больным. Другие ухаживают за близким человеком. Это связано с потребностями ухаживающего лица, а не с симптомами пациента.</li> <li>Обычно предоставляется в стационаре на срок до пяти дней.</li> </ul>

## Шаг 5: Как сравнить варианты?

*(Если требуется хосписная помощь, сравните различные хосписы, чтобы сделать наиболее обоснованный выбор)*

Качество ухода за пациентами, предоставляемого хосписами пациентам и их семьям, может быть различным. Система Hospice Compare ([www.Medicare.gov/hospicescompare](http://www.Medicare.gov/hospicescompare)) предоставляет информацию о хосписах по всей стране и позволяет пациентам, членам их семей и медицинским работникам получить представление о качестве обслуживания в каждом хосписе. Вы можете сравнить хосписы на основе национального опроса, в котором оценивается опыт членов семей в области хосписной помощи, или по таким важным показателям качества, как процент пациентов, прошедших проверку на наличие боли или опрошенных на предмет их предпочтений в отношении жизнеобеспечивающего лечения.

Вопросы, которые необходимо задать	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
Принимает ли хоспис мою страховку (Medicare, Medicaid, другую)?			
Есть ли какие-то услуги, которые я получаю сейчас, которые не может предоставить хоспис?			
Как давно хоспис обслуживает пациентов в моем населенном пункте?			
Является ли хоспис некоммерческой или коммерческой организацией?			
Где, помимо моего места жительства, хоспис оказывает свои услуги?			
Как предоставляется временный уход, когда ухаживающему за мной лицу требуется перерыв?			
Предоставит ли хоспис больничную койку и другое медицинское оборудование, которое может мне понадобиться?			
Аккредитован ли хоспис национальной аккредитационной организацией в области здравоохранения, например Объединенной комиссией по аккредитации организаций здравоохранения (JCAHO)?			
Имеют ли врач (врачи) хосписа, дипломированные медсестры, социальные работники и священники сертификат по паллиативной медицине?			

## Лицо, осуществляющее уход, и бенефициар

## Контрольный список по предотвращению мошенничества

## Право на получение хосписной помощи

### Имею ли я право на получение хосписной помощи?

- ⚠ Установил ли ваш врач, что вы неизлечимо больны?
- ⚠ Определил ли ваш врач, что жить вам осталось менее шести месяцев?
- ⚠ Решили ли вы отказаться от услуг по лечению и перейти на паллиативную помощь, которая помогает только в обеспечении комфорта?

### Какой вид хосписной помощи я могу получить?

Будьте бдительны при проверке счетов и выписок, таких как сводное уведомление Medicare (MSN), и будьте информированы об уровнях и типах услуг, за которые выставляются счета.

#### Обычный уход (коды выставления счетов для идентификации в MSN: Q5001-Q5010 с кодом 0651)

Обычный уход – это когда хоспис получает от Medicare оплату по тарифу обычного ухода на дому за каждый день пребывания пациента под опекой хосписа.

- ⚠ К обычному уходу не относится получение подарков, например, продуктов питания.
- ⚠ Обычный уход не включает в себя уборку дома.
- ⚠ Обычный уход – это все равно хосписная помощь. Это означает, что вы решили отказаться от попыток вылечить болезнь и предпочитаете пребывать в комфорте.

#### Постоянный уход (биллинговые коды для идентификации в MSN: Q5001-Q5003, Q5009-Q5010 с кодом 0652)

Постоянный уход на дому должен предоставляться только в кризисные периоды, чтобы бенефициар оставался дома. Кризисный период – это период времени, когда бенефициару требуется уход более высокого уровня в течение как минимум восьми часов в течение 24 часов (с полуночи до полуночи) для обезболивания или купирования острых медицинских симптомов.

- ⚠ Для этого не обязательно, чтобы уход был "постоянным", он должен составлять восемь или более часов в течение 24-часового периода.
- ⚠ Уход может осуществляться RN, LPN и помощником по уходу на дому. Однако более 50% от общего объема ухода должно осуществляться медсестрой.

#### Вопросы

#### Сообщение о подозрении мошенничества

#### Доступные ресурсы

Государственная программа помощи в области медицинского страхования (SHIP) [www.shiptacenter.org](http://www.shiptacenter.org)  
877-839-2675

Старший патруль Medicare (SMP) [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org)  
877-808-2468

Инструмент сравнения хосписов CMS:  
[www.medicare.gov/hospicecompare](http://www.medicare.gov/hospicecompare)