

## Мошенничество в хосписах - опасная тенденция

Мошенничество в хосписах в большинстве случаев остается незамеченным и может нанести прямой вред пациентам, если не будет обнаружено. Термин "мошенничество в хосписах" охватывает целый ряд различных видов мошенничества, каждый из которых по-своему вреден. Мошенники нацеливаются на постояльцев домов престарелых и инвалидов, чья продолжительность жизни превышает шесть месяцев, и используют тактику высокого давления и незапрошенного маркетинга, чтобы заставить их согласиться на услуги хосписа.

Мошенничество в хосписе потенциально более опасно для бенефициаров, поскольку хоспис предоставляет только паллиативную помощь. Это означает, что основное внимание уделяется не лечению болезни, а комфортному уходу (качеству жизни). Например, если бенефициар получает химиотерапию против рака и его страховое покрытие будет охватывать хоспис, то химиотерапия больше будет покрываться, поскольку это лечение. Хотя бенефициар может в любой момент отказаться от хосписной помощи, это может оказаться затруднительным, если он имеет дело с мошеннической регистрацией в хосписе. Невозможность получения жизненно важного или терапевтического лечения может оказаться губительной для бенефициара в ожидании исключения из списка.

К числу других опасностей, связанных с мошенничеством в хосписах, относятся:

- Получение неадекватных или неполных услуг от работника хосписа. Это может включать отсутствие квалифицированных посещений в последнюю неделю жизни или предоставление меньшего объема услуг в выходные дни, а также игнорирование плана ухода за пациентом.
- Растрата, жестокое обращение или пренебрежительное отношение к бенефициарам, а также хищение медикаментов работником хосписа.
- Зачисление в хоспис без ведома или разрешения пациента или членов его семьи.
- Ложная сертификация или отсутствие сертификации врача по планам лечения.
- Предоставление подарков или стимулов для поощрения бенефициаров к выбору хосписа, даже если они не являются неизлечимо больными.
- Выставление счетов за более высокий уровень обслуживания, чем требуется или предоставляется, или за неполученные услуги. SMP рекомендует бенефициарам следующее:
  - Убедитесь, что врач оценил ваше состояние.
  - Убедитесь, что врач подтвердил неизлечимость заболевания и что при нормальном течении болезни вы проживете не более шести месяцев.
  - Никогда не принимайте подарки в обмен на услуги хосписа и с опаской относитесь к предложениям, которые "слишком хороши, чтобы быть правдой".
  - Сообщайте о жалобах на качество обслуживания в местный SMP и Организацию по улучшению качества обслуживания, ориентированную на бенефициаров и семьи (BFCC-QIO) ([qioprogram.org/file-complaint](http://qioprogram.org/file-complaint)).

Старший патруль Medicare (SMP) готов предоставить вам информацию, необходимую для того, чтобы защитить себя от мошенничества, ошибок и злоупотреблений в рамках программы Medicare; выявить возможные случаи мошенничества, ошибок и злоупотреблений; и сообщить о своих проблемах. SMP и их обученные добровольцы помогают просвещать и расширять возможности бенефициаров Medicare в борьбе с мошенничеством в сфере здравоохранения. Ваш SMP может помочь вам в решении ваших вопросов, проблем или жалоб по поводу возможных случаев мошенничества и злоупотреблений. Он также может предоставлять информацию и проводить образовательные презентации. Чтобы найти местный Старший патруль Medicare, позвоните по телефону 1-877-808-2468 или посетите сайт [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org).