



# Памятка лицам, пользующимся услугами скорой помощи

## Советы по защите себя и Medicare

Мошенничество при оказании скорой помощи происходит, когда Medicare взимает плату за услуги, которые не являются необходимыми с медицинской точки зрения или не соответствуют другим строгим стандартам. Medicare Part B покрывает необходимые с медицинской точки зрения услуги скорой помощи только при соответствии определенным строгим критериям.

### Что покрывает программа Medicare применительно к услугам скорой помощи?

Medicare покрывает наземную и воздушную скорую помощь при соблюдении всех следующих критериев:

- Транспортировка необходима по медицинским показаниям.
- Фургон или автомобиль для перевозки инвалидных колясок может представлять опасность для пациента.
- Это единственное средство безопасной транспортировки пациента.
- Машина скорой помощи и ее экипаж соответствуют определенным стандартам.
  - Как минимум, автомобили скорой помощи должны быть оснащены носилками, средствами экстренной медицинской помощи, кислородным оборудованием, аварийными сигнальными огнями и сиренами, а также телекоммуникационным оборудованием, в соответствии с законодательством штата или местным законодательством.
- Пунктом назначения является ближайшее соответствующее учреждение, которое может оказать медицинскую помощь бенефициару.
  - Покрывается: Транспортировка в больницы, учреждения квалифицированного ухода (SNF), диализные центры для пациентов с болезнью почек последней стадии (ESRD), нуждающихся в диализе, и, при необходимости, обратная поездка домой к бенефициару.
  - Не покрывается: Транспортировка из дома на прием к врачу, в общественные центры психического здоровья, психиатрические учреждения (за пределами больницы) или независимые лаборатории, расположенные не на территории больницы или SNF.

### Примеры схем мошенничества

- Фальсификация документации для создания видимости медицинской необходимости при отсутствии таковой.
- Выставление счетов за большее количество миль, чем было пройдено при транспортировке.
- Выставление счетов за неэкстренные поездки как за экстренные.
- Выставление счета за поездку в такси или фургоне для инвалидных колясок как за экстренную перевозку.
- Выставление счета бенефициару вместо Medicare, даже если поставщик является участником Medicare и поездка соответствует критериям покрытия Medicare.

## Что вы можете сделать для предотвращения мошенничества в сфере оказания скорой помощи?

- Изучите сводное уведомление Medicare (MSN) и/или разъяснение счетов (EOB) и обратите внимание на следующее:
  - Перечисленные услуги соответствуют тому, что вы получили в действительности.
  - Выставленный счет за километраж не превышает пройденного расстояния.
  - Что вам не выставили счет за экстренную транспортировку, если она не была экстренной.
- Будьте внимательны к увеличению кодировки в заявках на транспортировку от базового уровня жизнеобеспечения (BLS) до расширенного уровня жизнеобеспечения (ALS).
  - Автомобили ALS должны обслуживаться не менее чем двумя сотрудниками, каждый из которых должен быть сертифицирован в качестве EMT-Intermediate или EMT-Paramedic штатом или местным органом власти, где предоставляются услуги, для выполнения одной или нескольких ALS-услуг.
- Если вы обнаружили ошибки в выставлении счетов или у вас возникли сомнения, свяжитесь с вашим Senior Medicare Patrol по адресу [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) или 1-877-808-2468.
- По вопросам покрытия Medicare обращайтесь в местную Программу содействия медицинскому страхованию штата (SHIP) по адресу [www.SHIPTAcenter.org](http://www.SHIPTAcenter.org) или 1-877-839-2675.



### Другие ресурсы скорой помощи

- Национальный ресурсный центр "Senior Medicare Patrol" (SMPNRC): <https://www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/Ambulance-Fraud.aspx>
- Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS): <https://www.medicare.gov/coverage/ambulance-services>

### Чем может помочь ваш старший патруль Medicare (SMP)

Ваш местный SMP готов предоставить вам информацию, необходимую для того, чтобы **защитить** себя от мошенничества, ошибок и злоупотреблений в рамках программы Medicare; **выявить** возможные случаи мошенничества, ошибок и злоупотреблений; и **сообщить о** своих проблемах. SMP и их обученные добровольцы помогают просвещать и расширять возможности бенефициаров Medicare в борьбе с мошенничеством в сфере здравоохранения. Ваш SMP может помочь вам в решении ваших вопросов, проблем или жалоб по поводу возможных случаев мошенничества и злоупотреблений. Он также может предоставлять информацию и проводить образовательные презентации.

**Чтобы узнать, где в вашем штате находится Senior Medicare Patrol (SMP): посетите сайт [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) или позвоните по телефону 1-877-808-2468.**