

메디케어 마케팅 위반 자신과 의료 보험을 보호하기 위한 팁

오리지널 메디케어와 달리 Medicare Advantage(MA, 파트 C) 및 Medicare Prescription Drug Plans(파트 D)는 민간 보험 회사에서 관리, 마케팅 및 판매됩니다. 메디케어 & 메디케이드 서비스 센터(CMS)는 메디케어 수혜자를 조작적이고 기만적인 판매 및 등록 전술로부터 보호하는 파트 C 및 파트 D 보험 마케팅 지침을 가지고 있습니다.

참고로 이 지침은 주로 TV 및 라디오 광고나 광고와 달리 에이전트, 브로커 및 직접 계획 커뮤니케이션과 관련된 활동과 자료에 초점을 맞춥니다.

플랜 스폰서와 대리인 및 중개인을 포함한 그들의 대리인은 수혜자에게 마케팅을 할 때 이 지침을 따라야 합니다. 마케팅은 수혜자를 계획에 "조종"하는 것과 같습니다.

메디케어 마케팅 위반의 예는 무엇입니까?

- 이전 관계가 없거나 등록을 취소한 계획에서 요청되지 않은 전화를 받는 경우
- 메디케어, 사회보장 또는 메디케이드에서 온 것처럼 자신을 대표하는 대리인 또는 중개인
- 초대받지 않은 가정 방문(예: "방문 방문 콜드 콜")
- 약속이 없는 회사로부터 자동차나 거주지에서 전단지, 전단지, 문걸이 등의 정보를 받는 행위
- 파트 C 또는 파트 D 메디케어 제품에 대한 방문자 미팅 중에 생명 보험 또는 연금과 같은 다른 보험 상품에 대한 논의를 시작하는 에이전트
- 이전 약속을 놓친 후 거주지로 초대받지 않은 상태로 돌아오는 에이전트
- 마케팅 이벤트에 참석하기 위한 전제 조건으로 참석자에게 연락처 정보를 제공하도록 요구
- 마케팅 이벤트 참석자가 나중에 무단으로 호출됨
- 잠재적인 참가자들은 우편으로 발송된 정보의 수령을 확인하기 위해 호출됩니다
- 대리인이 특정 처방전 또는 서비스를 포함해야 하는 계획에 대해 수혜자에게 서명하지만, 나중에 수혜자가 청구서를 받았기 때문에 해당 처방전 또는 서비스가 실제로 계획에 포함되지 않았다는 사실을 알게 되는 경우

계획 및 에이전트가 수행할 수 있는 작업?

- 사전 허가를 명시적으로 부여한 수혜자에게 전화
- 수혜자가 계획에 가입하는지 여부와 관계없이 증거가 주어진다면 수혜자에게 15달러 이하(또는 연간 1인당 총 75달러)의 명목상 증거 제공
- 마케팅 자료에 보상 및 인센티브 프로그램에 대한 정보 포함
- 마케팅/판매 이벤트에서 식사가 아닌 다과와 가벼운 간식 제공
- 일반적인 메일 및 기타 인쇄 매체(예: 광고)를 사용하여 잠재적인 등록자와 원치 않는 연락을 취하고 옵트아웃 기능이 있는 경우 이메일로 연락합니다
- 의료 환경의 공통 영역(즉, 대기실, 공용 진입로, 현관, 카페테리아 또는 커뮤니티, 오락실 또는 회의실)에서 마케팅/판매 활동 수행

계획 및 에이전트가 수행할 수 없는 작업?

교육 행사에서 마케팅 또는 판매 활동 수행

- 참가자가 이벤트에 참석하기 위해 연락처 정보를 제공하도록 요구
- 방문 판매 또는 전단지, 전단지, 문걸이 등의 정보를 누군가의 차 또는 거주지에 남깁니다(수익자가 사전 예약된 약속에 대한 "노쇼"인 경우 제외)
- Medicare에서 승인, 승인 또는 승인을 받았거나 Medicare를 대신하여 전화를 걸거나 Medicare에서 수혜자에게 전화를 걸도록 요청했다고 명시
- 잠재적인 등록자에게 요청하지 않은 문자 메시지 보내기, 요청하지 않은 전화 걸기 또는 음성 메일 메시지 남기기
- 공공 공동 지역(예: 주차장, 복도, 로비 또는 보도)의 수혜자 접근
- 부정확하거나 오해의 소지가 있는 정보 제공
- "체리 따기"로 인식되거나 사용될 수 있는 건강 검진 또는 기타 활동 제공

Medigap 정책은 어떻습니까?

Medigap 또는 보충 보험의 마케팅은 각 주의 보험 제한 부서에 의해 규제되며, 이는 C부 또는 D부 계획의 마케팅을 지배하는 연방 규칙만큼 엄격할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다.

노인 의료 순찰대(SMP)가 도울 수 있는 방법

지역 SMP는 의료 보험 사기, 오류 및 남용으로부터 자신을 보호하고, 잠재적인 사기, 오류 및 남용을 탐지하고, 우려를 보고하는 데 필요한 정보를 수혜자와 다른 사람들에게 제공할 준비가 되어 있습니다. SMP와 그들의 훈련된 자원봉사자들은 의료 보험 수혜자들이 의료 보험 사기와 싸우는 것을 교육하고 권한을 부여하는 것을 돕습니다. SMP는 잠재적인 사기 및 남용 문제에 대한 질문, 우려 또는 불만 사항을 해결할 수 있습니다. 그것은 또한 정보와 교육적인 프레젠테이션을 제공할 수 있습니다.

SMP(Senior Medicare Patrol)를 찾으려면 다음과 같이 하십시오:

www.smpresource.org 을 방문하거나 1-877-808-2468로 전화하시면 됩니다.