

医疗身份信息盗用提示纪要

有关保护自己和联邦医疗保险的提示

当有人窃取个人信息（如您的姓名和联邦医疗保险号码（还包括任何联邦医疗保险优惠、补充性医疗保险或补充、处方药或其他健康ID号码），并使用这些信息为您未收到的用品或服务向您的保险公司开具账单时，就会发生医疗身份证盗窃。典型的例子有医疗、医疗设备、处方药和外科手术。这不仅会影响你的财务状况，还会危及您的护理服务。

当您成为消费者骗局的受害者且将您的联邦医疗保险号透露给他人时，您的医疗保健号码会被视为因医疗身份信息盗窃而“被泄露”。如果发生这种情况，建议致电1-800-Medicare，向医疗保险和医疗补助服务中心（CMS）申请新的联邦医疗保险编号，以防止任何进一步的滥用。

何时联系您当地的高级医疗保险巡查（SMP）

- 您提供了您的联邦医疗保险号码：
 - 通过电话或互联网给提供基因检测、冠状病毒检测的人
 - 在博览会或其他聚会上办理登记或接受“免费”服务
 - 回复电视或广播广告、明信片或脸书/平面广告
 - 接收更多信息或登录联邦医疗保险开放注册活动
 - 给愿意给您送牛奶或其他食品杂货的人
 - 给声称联邦医疗保险将给家政服务付费的人
- 您的医生联系您取消预约，因为在您不知情的情况下，您报名参加了临终关怀。
- 您通过邮件中收到了几盒您没有要求的牙套、检测试剂盒或其他医疗用品。
- 一家债务催收公司联系了您，要求您支付一笔来自您没有拖欠任何款项的供应商的账单。
- 您的联保医疗保险和/或联保医疗保险优惠计划因您没有的病症而拒绝或限制您的保险范围或福利，或者说您已经获得了产品或服务，但实际上您没有获得上述产品或服务。

您能做些什么来阻止医疗身份信息盗用？

医疗身份信息盗用存在多种形式，并被用于许多不同的策略和计划。如果有人通过电话、挨家挨户拜访、电子邮件或健康博览会向您询问个人或医疗信息，请谨慎。以下是如何保护自己：

- 切勿将您的医疗保险号码透露给医生、医疗保健提供者或其他值得信赖的代表以外的任何人。
- 通过像保护信用卡一样保护您的联邦医疗保险卡来保护您的医疗保险号码。
- 永远不要将您的医疗保险号码透露给任何通过主动通过电话、短信、电子邮件联系您的人。
- 要明白，联邦医疗保险和社会保障已经有了您的联邦医疗保险或社会保障号码，所以如果有人打电话、发电子邮件或发短信声称他们需要您的联邦医疗保险或社会保障号码，不要给他们。相反，您可以自己找到机构的联系信息（不要使用来电显示），并直接给他们打电话或发电子邮件讨论您遇到的情况。
- 小心那些上门提供“免费”检测、治疗或遗传病、癌症或冠状病毒用品的人。
- 不要点击来自您不知道的来源的链接，因为这可能会使您的计算机或设备处于危险之中。确保您计算机上的反恶意软件和反病毒软件是最新的。
- 从未经核实或未知来源购买医疗用品时要谨慎，包括在线广告和电子邮件/电话询价。

其他身份盗用资源

遭泄露的联邦医疗保险号码	遭泄露的社会安全号码
1-800-Medicare (633-4227)	www.identitytheft.gov

您的高级医疗保险巡查 (SMP) 如何提供帮助

您当地的高级医疗保险巡查随时准备为您提供您所需的信息，以保护自己免受医疗保险欺诈、错误和滥用；检测潜在的欺诈、错误和滥用；并报告您的担忧。高级医疗保险巡查及其训练有素的志愿者致力于教育并帮助医疗保险受益人打击医疗欺诈。高级医疗保险巡查可以帮助您解决有关潜在欺诈和滥用问题、顾虑或投诉。它还可以提供信息和教育演示。

联系高级医疗保险巡查 (SMP)：访问
www.smpresource.org 或者电联 1-877-808-2468。

该项目得到美国社区生活管理局卫生与公众服务部（华盛顿特区，20201）的部分资助，资助项目编号为 90MPC0002。鼓励在政府资助下开展项目的受资助者自由表达他们的发现和结论。因此，观点或意见并不一定代表社区生活管理局的官方政策。