

高级医疗保险巡查消费者欺诈警报：临终关怀欺诈



临终关怀欺诈是一种危险的欺诈趋势

临终关怀欺诈在很大程度上未被报道，如果未被发现，可能会对患者造成直接伤害。“临终关怀欺诈”一词涵盖了各种不同类型的欺诈，每种欺诈都有其自身的危害。欺诈者的目标是预期寿命超过六个月的辅助生活设施和疗养院的居民，并使用高压和主动的营销策略让他们同意接受临终关怀服务。

临终关怀欺诈对受益人来说可能更危险，因为临终关怀只提供姑息治疗。这意味着护理的重点从治疗护理（治疗疾病）转向舒适护理（生活质量）。例如，当受益人正在接受癌症化疗，如若他们转成临终关怀时，那么化疗则不再是医保涵盖的治疗，因为它被视为一种治愈性治疗。虽然受益人可以随时终止其临终关怀福利，但如果他们正在处理欺诈性的临终关怀登记，这可能会很困难。在等待退出临终关怀的过程中，无法接受救生或治愈性治疗可能对受益人非常不利。

临终关怀欺诈的其他危险包括：

- 从临终关怀工作者那里得到不充分或不完整的服务。这可能包括在生命的最后一周没有熟练的探视，或者在周末提供较少的护理，或采用无视受益人的护理计划。
- 安宁疗护人员侵吞、虐待或忽视受益人或盗窃药物。
- 在患者或家人不知情或未经其允许的情况下进入临终关怀机构。
- 对护理计划进行虚假认证或未能获得医生认证。
- 提供礼物或激励措施，鼓励受益人选择临终关怀，即使他们可能还不是晚期病患。
- 对高于所需或提供的护理水平或未收到的服务进行计费。

高级医疗保险巡查建议受益人应：

- 确保他们的医生已经对他们的进行了评估。
- 确保他们的医生已经证明他们已经是晚期病患，如果疾病正常发展，预计生存期在六个月或更短。
- 永远不要接受礼物作为临终关怀服务的回报，并警惕“太好而不真实”的提议。
- 向当地高级医疗保险巡查和受益人和以家庭为中心的护理质量改善组织（BFCC-QIO）报告护理质量投诉（[qioprogram.org/file complaint](http://qioprogram.org/file_complaint)）。

您当地的高级医疗保险巡查随时准备为您提供您所需的信息，以**保护自己免受医疗保险欺诈、错误和滥用；检测潜在的欺诈、错误和滥用；并报告您的担忧**。高级医疗保险巡查及其训练有素的志愿者致力于教育并帮助医疗保险受益人打击医疗欺诈。高级医疗保险巡查可以帮助您解决有关潜在欺诈和滥用问题、顾虑或投诉。它还可以提供信息和教育演示。联系高级医疗保险巡查（SMP），电联 1-877-808-2468 或访问 www.smpresource.org。