



## 救护车服务消费者提示纪要 有关保护自己和联邦医疗保险的提示

当医疗保险对不存在医疗必要性或不符合其他严格标准的服务付费时，就会产生救护车欺诈。医疗保险B部分仅涵盖具备医疗必要性且符合特定严格标准的救护车服务。

### 医疗保险涵盖与救护车服务相关的哪些内容？

当满足所有这些标准时，医疗保险涵盖地面和空中救护车运输：

- 运输具备医疗必要性。
- 轮椅车或汽车可能会危及病人安全。
- 这是安全运送病人的唯一方法。
- 救护车及其工作人员符合某些标准。
  - 根据州或地方法律的要求，救护车至少必须配备担架、紧急医疗用品、氧气设备、紧急警示灯和警报器以及电信设备。
- 目的地是最近的可以治疗受益人病情的适当场所。
  - 涵盖：前往医院、熟练护理机构（SNF）、需要透析的终末期肾病（ESRD）受益人的透析设施的交通，以及必要时返回受益人家中的交通。
  - 不包括：从家到医生办公室、社区心理健康中心、精神病院（医院外）或与医院或熟练护理机构无关的独立实验室的交通。

### 欺诈计划示例

- 当不存在医疗必要性时，伪造文件以假装具备医疗必要性。
- 计费的里程数超过了运输里程数。
- 将非紧急出行列为紧急出行。
- 将乘坐出租车或轮椅车作为搭乘紧急交通工具进行收费。
- 向受益人而不是联邦医疗保险付费，即使受益人参加了联邦医疗保险，且服务符合联邦医疗保险的覆盖标准。

## 您能做些什么来阻止救护车欺诈？

- 查看您的医疗保险汇总通知 ( MSN ) 和/或福利说明 ( EOB ) ，并查找以下内容：
  - 列出的服务与您实际收到的服务相匹配。
  - 计费的里程数不超过行驶的距离。
  - 如果没有紧急情况，您就不会被收取紧急交通费。
- 注意从基本生命支持 ( BLS ) 到高级生命支持 ( ALS ) 的运输索赔升级。
  - 高级生命支持车辆必须配备至少两名工作人员，每位工作人员都必须获得提供服务所在州或地方当局颁发的中级急救人员或急救护理人员认证，才能执行一项或多项高级生命支持服务。
- 如果您发现账单存在错误或有任何顾虑，请联系您的高级医疗保险巡查，网址为 [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) 或拨打电话1-877-808-2468。
- 有关医疗保险覆盖范围的问题，请联系您当地的州健康保险援助计划 ( SHIP ) ，网址为 [www.SHIPTAcenter.org](http://www.SHIPTAcenter.org) 或电联1-877-839-2675。



## 其他救护车资源

- 高级医疗保险巡查国家资源中心 ( SMPNRC )：  
<https://www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/Ambulance-Fraud.aspx>
- 联邦医疗保险和医疗补助服务中心 ( CMS )：  
<https://www.medicare.gov/coverage/ambulance-services>

## 您的高级医疗保险巡查 ( SMP ) 如何提供帮助

您当地的高级医疗保险巡查随时准备为您提供您所需的信息，以**保护**自己免受医疗保险欺诈、错误和滥用；**检测**潜在的欺诈、错误和滥用；并**报告**您的担忧。高级医疗保险巡查及其训练有素的志愿者致力于教育并帮助医疗保险受益人打击医疗欺诈。高级医疗保险巡查可以帮助您解决有关潜在欺诈和滥用问题、顾虑或投诉。它还可以提供信息和教育演示。

联系高级医疗保险巡查 ( SMP )：

访问 [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) 或者电联1-877-808-2468。

该项目得到美国社区生活管理局卫生与公众服务部 ( 华盛顿特区，20201 ) 的部分资助，资助项目编号为90MPC0002 。鼓励在政府资助下开展项目的受资助者自由表达他们的发现和结论。因此，观点或意见并不一定代表社区生活管理局的官方政策。