

Fraude en la Atención Ambulatoria de Salud Mental

Consejos para Protegerse a Usted y a Medicare

Medicare cubre una amplia gama de beneficios de salud mental para pacientes ambulatorios. Estos servicios se prestan en la consulta de un médico (o en un portal de telesalud en algunas circunstancias), en el ambulatorio de un hospital o en un centro de salud mental comunitario.

¿Qué Cubre Medicare en Relación con la Atención Ambulatoria de Salud Mental?

Medicare Parte B (Seguro Médico) ayuda a pagar los servicios de salud mental para pacientes ambulatorios, incluyendo:

- Una prueba de detección de la depresión al año. El examen debe realizarse en la consulta de un médico de atención primaria o en una clínica de atención primaria que pueda proporcionar tratamiento de seguimiento y derivaciones.
- Psicoterapia individual y de grupo con un médico u otro profesional de la salud mental autorizado (como psiquiatra, psicólogo clínico, enfermero o trabajador social clínico) permitido por el estado en el que se reciben los servicios.
- Asesoramiento familiar si el objetivo principal es ayudarlo con su tratamiento.
- Pruebas para averiguar si está recibiendo los servicios que necesita y si su tratamiento le está ayudando.
- Evaluación psiquiátrica, gestión de la medicación y pruebas diagnósticas.
- Tratamiento del trastorno por consumo de opiáceos.
- Tratamiento del consumo inadecuado de alcohol y drogas.

¿Qué Puede Hacer para Acabar con el fraude en la Atención Ambulatoria de Salud Mental?

- Revise su Resumen de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) y/o la Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) y comuníquenos las siguientes dudas:
 - Los servicios enumerados no coinciden con los que realmente recibió.
 - Se facturó a Medicare un tratamiento individual cuando se recibieron servicios en grupo.
 - Se han añadido pruebas diagnósticas, equipos médicos o recetas que usted no recibió. Un ejemplo sería un exceso de pruebas de laboratorio o análisis de orina innecesarios.
 - Se facturaron a Medicare visitas en persona o atención en centros costosos cuando sólo se prestaron servicios de telesalud.
 - Se facturaron a Medicare más horas de servicios de salud mental de las que usted recibió.
- No facilite su número de Medicare ni otra información personal en respuesta a ofertas no solicitadas para recibir tratamiento de salud mental.

Ejemplos de Fraude en la Atención Ambulatoria de Salud Mental

- Se le facturan a usted y/o a Medicare servicios de tratamiento psiquiátrico que no ha recibido.
- Los servicios de guardería para adultos se facturan como psicoterapia individual o de grupo. Los ejemplos incluyen:
 - Los beneficiarios son recogidos por un autobús o furgoneta. Medicare no cubre el transporte de ida y vuelta a los servicios de salud mental.
 - Se lleva a los beneficiarios a comer o a una excursión recreativa sin que reciban otros servicios.
 - Se permite a los beneficiarios ver la televisión o jugar durante todo el día.
 - Los grupos de apoyo reúnen a las personas para hablar y socializar.
- Los reabastecimientos telefónicos de recetas de salud mental se facturan como evaluaciones psiquiátricas y/o visitas complejas al consultorio.
- Los servicios no relacionados (como pruebas genéticas y aparatos ortopédicos para la espalda) que no necesita o no desea se facturan junto con su tratamiento de salud mental.
- Se facturan a Medicare los servicios de residencias para personas sobrias, centros de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias u hospitalización parcial cuando sólo se ha recibido asesoramiento ambulatorio.
- Se le ofrece dinero o regalos a cambio de su número de Medicare y/o Medicaid, que luego se utiliza para facturar servicios de salud mental que no recibió o no tiene previsto recibir.
- Los servicios de salud mental prestados por un asistente médico, masajista u otra persona no cualificada se facturan como si le hubiera atendido un profesional de salud mental con licencia.



Cómo Puede Ayudar su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP)

Su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) local está lista para proporcionarle la información que necesita para **PROTEGERSE** del fraude, errores y abusos de Medicare; **DETECTAR** posibles fraudes, errores y abusos; y **DENUNCIAR** sus inquietudes. Los SMP y sus voluntarios capacitados ayudan a educar y capacitar a los beneficiarios de Medicare en la lucha contra el fraude en la atención médica. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, preocupaciones o quejas sobre posibles problemas de fraude y abuso. También puede proporcionarle información y presentaciones educativas.

Para localizar a su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP) estatal:
Visite www.smpresource.org o llame al 1-877-808-2468.