



Fraude en Residencias de Ancianos

Consejos para Protegerse a Usted y a Medicare

Cobertura de Medicare para los Cuidados en Residencias de Ancianos

Por lo general, Medicare no paga los cuidados a largo plazo en residencias de ancianos. La Parte A de Medicare cubre los cuidados a corto plazo médicamente necesarios en un centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés) en determinadas condiciones. La Parte A cubre una habitación semiprivada, los suministros médicos utilizados en el centro, las comidas y otros artículos. Para tener derecho a la cobertura de los cuidados en un centro de enfermería especializada, Medicare le exige que cumpla determinados requisitos como, por ejemplo

- Ha estado hospitalizado durante al menos tres días antes de ingresar en el SNF.
- Está ingresado en un SNF certificado por Medicare.
- Su médico ordena y usted recibe diariamente servicios de enfermería especializada o rehabilitación como paciente hospitalizado. La atención especializada diaria que necesita sólo se puede proporcionar en un SNF en régimen de hospitalización porque no está disponible en régimen ambulatorio en la zona del beneficiario o el transporte al centro más cercano supondría una dificultad física excesiva, sería menos económico o menos eficiente.
- Está inscrito en la Parte A y le quedan días de período de beneficio. *(Nota: si no está seguro de cuántos días le quedan en su período de beneficio, llame al 1-800-Medicare).*
- Necesita tratamiento para una afección médica tratada en el hospital o para afecciones, como úlceras por presión, que desarrolla en el SNF.

¿Cuáles son Algunos Ejemplos de Fraude en la Asistencia para Residencias de Ancianos de Medicare?

- Se cobró a Medicare por:
 - Servicios que no fueron considerados médicamente necesarios por su médico
 - Servicios de terapia o visitas que se facturaron a Medicare pero que no se prestaron
 - Servicios más caros de los que se le proporcionaron
 - Más terapia de la que se le proporcionó
 - Servicios de enfermería especializada para fechas posteriores a su alta del SNF
- Le obligan a permanecer en un SNF hasta que expiren sus beneficios de la Parte A, aunque su estado haya mejorado y desee cambiar a servicios de atención domiciliaria.

¿Qué Puede Hacer para Detener el Fraude en la Asistencia para Residencias de Ancianos?

- Lea su Resumen de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) o la Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) para comparar los servicios que le cobraron a Medicare con los que usted recibió.
- Asegúrese de trabajar con su médico para inscribirlo en cualquier servicio de terapia del SNF que pueda necesitar y para determinar la necesidad médica de estos servicios.
- No acepte regalos (como dinero, tarjetas de regalo o comestibles) a cambio de elegir un centro de enfermería especializada.
- No firme formularios que no entienda, incluyendo un Aviso de Observación de Paciente Ambulatorio de Medicare (MOON, por sus siglas en inglés), un Aviso Anticipado de Beneficiario (ABN, por sus siglas en inglés), o cualquier formulario que esté en blanco.
- Reporte cargos en su MSN o EOB por servicios o visitas que no recibió.
- Informar de cargos en su MSN o EOB por servicios que son diferentes de los que recibió.
- Informar de las quejas sobre la calidad de la atención a su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) local y a la Organización para la Mejora de la Calidad de la Atención Centrada en la Familia del Beneficiario (BFCC-QIO, por sus siglas en inglés).

Diferencias entre los Cuidados Médicos a Domicilio y los Cuidados en Residencia

La cobertura de Medicare para la asistencia médica a domicilio no incluye los cuidados de enfermería las 24 horas del día ni algunos servicios considerados de carácter asistencial. Sin embargo, los médicos auxiliares a domicilio pueden prestar algunos servicios de cuidados personales, como ayuda para bañarse, vestirse, higiene y alimentación, siempre que el paciente necesite también enfermería especializada o terapia de forma intermitente. Estos servicios de atención personal no están cubiertos automáticamente por el mero hecho de recibir servicios de atención sanitaria a domicilio. Un médico debe certificar que los necesita. Hable con su médico sobre qué servicios son necesarios y adecuados para usted.

Cómo Puede Ayudar su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP)

Su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) local está lista para proporcionarle la información que necesita para **PROTEGERSE** del fraude, errores y abusos de Medicare; **DETECTAR** posibles fraudes, errores y abusos; y **DENUNCIAR** sus inquietudes. Los SMP y sus voluntarios capacitados ayudan a educar y capacitar a los beneficiarios de Medicare en la lucha contra el fraude en la atención médica. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, preocupaciones o quejas sobre posibles problemas de fraude y abuso. También puede proporcionarle información y presentaciones educativas.

Para localizar a su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP) estatal:

Visite www.smpresource.org o llame al 1-877-808-2468.

Este proyecto ha sido financiado, en parte, por la subvención número 90MPC0002 de la Administración para la Vida Comunitaria de EE.UU. (ACL, por sus siglas en inglés), Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201. Se recomienda a los beneficiarios de subvenciones que lleven a cabo proyectos bajo patrocinio gubernamental que expresen libremente sus resultados y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista u opiniones no representan necesariamente la política oficial de la Administración para la Vida Comunitaria.