

# Hoja de Consejos sobre el Robo de Identidad Médica

## Consejos para Protegerse a Usted y a Medicare

El robo de Identidad Médica (ID, por sus siglas en inglés) se produce cuando alguien roba información personal – como su nombre y su número de Medicare (esto incluye también cualquier número de identificación de Medicare Advantage, Medigap o suplementario, de medicamentos recetados u otro número de identificación médica) - y utiliza la información para facturar a su seguro suministros o servicios que usted no recibió. Ejemplos típicos son el tratamiento médico, el equipo médico, los medicamentos recetados y la cirugía. Esto no sólo puede afectar a sus finanzas, sino que también puede poner en peligro su atención médica.

Cuando usted cae preso de estafas al consumidor y da su número de Medicare, se considera que su número de Medicare está "comprometido" como resultado de un robo de identidad médica. Si esto ocurre, se recomienda solicitar un nuevo número de Medicare a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) llamando al 1-800 Medicare para evitar más abusos.

### **Cuándo Ponerse en Contacto con su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP)**

- Ha facilitado su número de Medicare:
  - Por teléfono o Internet a alguien que ofrecía pruebas genéticas, pruebas o suministros para coronavirus, aparatos ortopédicos para la espalda o las rodillas, etc.
  - En una feria u otra reunión como registro de entrada o para recibir servicios "gratuitos"
  - En respuesta a un anuncio de televisión o radio, tarjeta postal o anuncio en Facebook o impreso
  - Para recibir más información o inscribirse en un evento de Inscripción Abierta de Medicare
  - A alguien que se ofrece a entregarle leche u otros comestibles
  - A alguien que afirma que Medicare cubrirá los servicios domésticos
- Su médico se puso en contacto con usted para cancelar citas ya que, sin que usted lo supiera, estaba inscrito para recibir cuidados paliativos.
- Ha recibido por correo cajas de aparatos ortopédicos, kits de pruebas u otros suministros médicos que no había solicitado.
- Una empresa de cobro de deudas se ha puesto en contacto con usted por una factura de un proveedor que no debe.
- Su plan de Medicare y/o Medicare Advantage le deniega o limita su cobertura o beneficios debido a una enfermedad que no padece o le dice que ya ha recibido un producto o servicio cuando no es así.

## ¿Qué Puede Hacer para Impedir el Robo de Identidad Médica?

El robo de identidad médica puede adoptar muchas formas y se utiliza en muchas tácticas y esquemas diferentes. Tenga cuidado si alguien le pide información personal o médica por teléfono, de puerta en puerta, por correo electrónico o en una feria de salud. A continuación le indicamos cómo protegerse:

- Nunca facilite su número de Medicare a nadie que no sea su médico, profesional médico u otro representante de confianza.
- Proteja su número de Medicare protegiendo su tarjeta de Medicare como lo haría con una tarjeta de crédito.
- Nunca facilite su número de Medicare a nadie que se ponga en contacto con usted a través de llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos no solicitados.
- Comprenda que Medicare y la Seguridad Social ya tienen su número de Medicare y de la Seguridad Social, así que si alguien le llama, envía un correo electrónico o un mensaje de texto diciendo que lo necesita, no se lo dé. En su lugar, busque la información de contacto de la organización por su cuenta (no utilice el identificador de llamadas) y llámeles o envíeles un correo electrónico directamente para hablar de la situación.
- Tenga cuidado con cualquiera que llame a su puerta ofreciéndole pruebas, tratamientos o suministros "gratuitos" para enfermedades genéticas, cáncer o coronavirus.
- No haga clic en enlaces de fuentes desconocidas, ya que podría poner en peligro su ordenador o dispositivo. Asegúrese de que los programas antimalware y antivirus de su ordenador están actualizados.
- Tenga cuidado al comprar suministros médicos de fuentes no verificadas o desconocidas, incluidos los anuncios en línea y las solicitudes por correo electrónico o teléfono.

### Otros Recursos sobre el Robo de Identidad

Número de Medicare Comprometido	Número de la Seguridad Social Comprometido
1-800-Medicare (633-4227)	<a href="http://www.identitytheft.gov">www.identitytheft.gov</a>

## ¿Cómo Puede Ayudar su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP)?

Su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) local está lista para proporcionarle la información que necesita para **PROTEGERSE** del fraude, errores y abusos de Medicare; **DETECTAR** posibles fraudes, errores y abusos; y **DENUNCIAR** sus inquietudes. Los SMP y sus voluntarios capacitados ayudan a educar y capacitar a los beneficiarios de Medicare en la lucha contra el fraude en la atención médica. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, preocupaciones o quejas sobre posibles problemas de fraude y abuso. También puede proporcionarle información y presentaciones educativas.

**Para localizar a su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP) local visite:**

[www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) o llame al 1-877-808-2468.

Este proyecto ha sido financiado, en parte, por la subvención número 90MPC0002 de la Administración para la Vida Comunitaria de EE.UU. (ACL, por sus siglas en inglés), Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201. Se recomienda a los beneficiarios de subvenciones que lleven a cabo proyectos bajo patrocinio gubernamental que expresen libremente sus resultados y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista u opiniones no representan necesariamente la política oficial de la Administración para la Vida Comunitaria.