

Fraude en la Asistencia Médica a Domicilio

Consejos para Protegerse a Usted y a Medicare

Cobertura de Medicare para la Asistencia Médica a Domicilio

Las Partes A y B de Medicare cubren los servicios médicos a domicilio intermitentes o de corta duración. Estos servicios deben ser prestados por una agencia de asistencia médica a domicilio aprobada por Medicare que trabaje con su médico para gestionar sus cuidados. Para tener derecho a la cobertura de Medicare:

- Su médico debe determinar que es médicamente necesario que reciba servicios de atención especializada a domicilio. Los servicios de atención especializada a domicilio pueden incluir visitas a tiempo parcial o "intermitentes" de enfermeras y auxiliares de enfermería (atención personal y práctica) y servicios de rehabilitación, que incluyen logopedia, fisioterapia y terapia ocupacional, y servicios sociales médicos.
- Debe esperarse que su estado mejore en un plazo de tiempo razonable o que su estado requiera terapia especializada para mantener su estado actual o evitar o ralentizar un mayor deterioro.
- Se le debe considerar "confinado en casa". Esto significa que no puede salir de casa sin ayuda, que requiere un esfuerzo considerable e importante o que se considera peligroso debido a su estado de salud actual. Puede salir de casa para recibir atención médica y realizar algunas salidas breves o poco frecuentes (por ejemplo, servicios religiosos) siempre que cumpla estas condiciones.

¿Cuáles son Algunos Ejemplos de Fraude en la Asistencia Médica a Domicilio?

- Se cobró a Medicare por:
 - Servicios médicos a domicilio cuando no cumplía los criterios de "confinado en casa" de Medicare.
 - Servicios que su médico no consideró médicamente necesarios.
 - Servicios médicos a domicilio como cuidados de enfermería especializados y/o servicios de terapia que no se prestaron.
- Usted estaba:
 - Inscrito en servicios de salud a domicilio por un médico que no conoce
 - Le ofrecieron cosas como comestibles "gratis" o un viaje "gratis" desde una agencia de asistencia médica a domicilio a cambio de su número de Medicare o de cambiar a otra agencia de asistencia médica a domicilio.
 - Le cobran un copago por los servicios médicos a domicilio.
 - Le pidieron que firmara formularios para verificar que se le habían prestado servicios médicos a domicilio, a pesar de no haberlos recibido.
- Alguien fue a su domicilio y le prestó servicios de limpieza o medicación, pero usted ve en su Resumen de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) o en la Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) que en su lugar se facturó a Medicare un servicio cubierto como enfermería especializada u otro tipo de terapia.
- Acepta dinero en efectivo o regalos a cambio de aceptar una estafa de servicios médicos a domicilio.

¿Qué Puede Hacer para Evitar el Fraude en la Asistencia Médica a Domicilio?

- Lea su MSN o EOB para comparar los servicios que Medicare le cobró con los que usted recibió.
- Asegúrese de trabajar con su médico para inscribirse en cualquier servicio de salud en el hogar que pueda necesitar y para determinar la necesidad médica de estos servicios.
- No acepte regalos (como dinero, tarjetas de regalo o comestibles) a cambio de servicios médicos a domicilio.
- No contrate los servicios de limpieza o medicación de alguien que acuda a su puerta afirmando que puede proporcionarle servicios médicos a domicilio. Estos servicios solo están cubiertos por Medicare si también recibe servicios de terapia.
- No firme formularios que no entienda para recibir servicios médicos a domicilio.
- Informar en su MSN o EOB de cargos por servicios o visitas que no ha recibido.
- Informar de cargos en su MSN o EOB por servicios que son diferentes de los que recibió.

Diferencias entre la Asistencia Médica a Domicilio y la Asistencia en Residencia

La cobertura de Medicare para la asistencia médica a domicilio no incluye los cuidados de enfermería las 24 horas del día ni algunos servicios considerados de carácter asistencial. Sin embargo, los asistentes médicos a domicilio pueden prestar algunos servicios de cuidados personales, como ayuda para bañarse, vestirse, higiene y alimentación, siempre que el paciente necesite también enfermería especializada o terapia de forma intermitente. Estos servicios de cuidados personales no están

cubiertos automáticamente por el mero hecho de recibir servicios de atención médica a domicilio. Un médico debe certificar que los necesita. Hable con su médico sobre qué servicios son necesarios y adecuados para usted.

¿Cómo Puede Ayudarle su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP)?

Su SMP local está listo para proporcionarle la información que necesita para **PROTEGERSE** del fraude, errores y abusos de Medicare; **DETECTAR** posibles fraudes, errores y abusos; y **DENUNCIAR** sus inquietudes. Los SMP y sus voluntarios capacitados ayudan a educar y capacitar a los beneficiarios de Medicare en la lucha contra el fraude en la atención médica. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, preocupaciones o quejas sobre posibles problemas de fraude y abuso. También puede proporcionarle información y presentaciones educativas.

Para localizar a su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP) estatal:
Visite www.smpresource.org o llame al 1-877-808-2468.

Este proyecto ha sido financiado, en parte, por la subvención número 90MPCRC0002 de la Administración para la Vida Comunitaria de EE.UU. (ACL, por sus siglas en inglés), Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201. Se recomienda a los beneficiarios de subvenciones que lleven a cabo proyectos bajo patrocinio gubernamental que expresen libremente sus resultados y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista u opiniones no representan necesariamente la política oficial de la Administración para la Vida Comunitaria.