



Hoja de Consejos para el Beneficiario del Servicio de Ambulancia Consejos para Protegerse a Usted y a Medicare

El fraude de ambulancias se produce cuando se cobran a Medicare servicios que no son médicamente necesarios o que no cumplen otras normas estrictas. La Parte B de Medicare sólo cubre los servicios de ambulancia médicamente necesarios si se cumplen determinados criterios estrictos.

¿Qué Cubre Medicare en Relación con los Servicios de Ambulancia?

Medicare cubre el transporte en ambulancia terrestre y aérea cuando se cumplen todos estos criterios:

- El transporte es médicamente necesario.
- Una furgoneta o un coche para sillas de ruedas podrían poner en peligro al paciente.
- Es el único medio de transportar al paciente con seguridad.
- La ambulancia y su tripulación cumplen determinadas normas.
 - Como mínimo, los vehículos ambulancia deben estar equipados con una camilla, suministros médicos de emergencia, equipo de oxígeno, luces y sirenas de advertencia de emergencia y equipo de telecomunicaciones, según lo exija la legislación estatal o local.
- El destino es el centro adecuado más cercano que pueda tratar la enfermedad del beneficiario.
 - Cubiertos: Transporte a hospitales, centros de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés), centros de diálisis para beneficiarios con Enfermedad Renal en Etapa Terminal (ESRD, por sus siglas en inglés) que requieran diálisis, y viajes de regreso al hogar del beneficiario cuando sea necesario.
 - No cubiertos: Transporte desde el domicilio a citas médicas, centros comunitarios de salud mental, centros psiquiátricos (fuera de un hospital) o laboratorios independientes no conectados con un hospital o SNF.

Ejemplos de Fraudes

- Falsificación de documentación para dar apariencia de necesidad médica cuando ésta no existía.
- Facturación de más kilómetros de los recorridos para el transporte.
- Facturación de viajes no urgentes como viajes urgentes.
- Facturar un viaje en taxi o furgoneta para silla de ruedas como transporte de urgencia.
- Facturar al beneficiario en lugar de a Medicare, aunque el proveedor participe en Medicare y el viaje cumpla los criterios de cobertura de Medicare.

¿Qué Puede Hacer para Detener el Fraude de Ambulancias?

- Revise su Resumen de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) y/o Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) y busque lo siguiente:
 - Los servicios enumerados coinciden con los que realmente recibió.
 - El kilometraje facturado no es mayor que la distancia recorrida.
 - Que no le hayan facturado el transporte de urgencia si emergencia si no la había.
- Esté atento a la codificación ascendente en las reclamaciones de transporte de soporte vital básico (BLS, por sus siglas en inglés) a soporte vital avanzado (ALS, por sus siglas en inglés).
 - Los vehículos de ALS deben estar tripulados por al menos dos personas, cada una de las cuales debe estar certificada como EMT-Intermedio o EMT-Paramédico por la autoridad estatal o local donde se prestan los servicios para realizar uno o más servicios de ALS.
- Si encuentra errores de facturación o tiene alguna duda, póngase en contacto con su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) a través de www.smpresource.org o llamando al 1-877-808-2468.
- Si tiene preguntas sobre la cobertura de Medicare, póngase en contacto con su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP, por sus siglas en inglés) a través de www.SHIPTAcenter.org o llamando al 1-877-839-2675.



Otros Recursos de Ambulancias

- Centro Nacional de Recursos de la Patrulla de Medicare para Mayores (SMPNRC, por sus siglas en inglés): <https://www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/Ambulance-Fraud.aspx>
- Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés): <https://www.medicare.gov/coverage/ambulance-services>

Cómo Puede Ayudarle su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP)

Su SMP local está listo para proporcionarle la información que necesita para **PROTEGERSE** del fraude, errores y abusos de Medicare; **DETECTAR** posibles fraudes, errores y abusos; y **DENUNCIAR** sus inquietudes. Los SMP y sus voluntarios capacitados ayudan a educar y capacitar a los beneficiarios de Medicare en la lucha contra el fraude en la atención médica. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, preocupaciones o quejas sobre posibles problemas de fraude y abuso. También puede proporcionarle información y presentaciones educativas.

Para localizar a su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP) estatal:

Visite www.smpresource.org o llame al 1-877-808-2468.