

앰블런스 서비스 소비자 팁 시트

자신과 의료 보험을 보호하기 위한 팁

구급차 사기는 의료상 필요하지 않거나 다른 엄격한 기준을 충족하지 못하는 서비스에 대해 메디케어가 청구될 때 발생합니다. 메디케어 파트 B는 특정 엄격한 기준을 충족하는 의료적으로 필요한 구급차 서비스만 제공합니다.

의료 보험은 앰블런스 서비스와 관련하여 무엇을 보장합니까?

메디케어는 다음과 같은 기준이 모두 충족될 때 지상 및 항공 구급차 운송을 보장합니다:

- 운송은 의학적으로 필요합니다.
- 휠체어 밴이나 자동차는 환자를 위험에 빠뜨릴 수 있습니다.
- 환자를 안전하게 이송할 수 있는 유일한 수단입니다.
- 구급차와 승무원이 특정 기준을 충족합니다.
 - 최소한 구급차 차량에는 들것, 응급 의료 용품, 산소 장비, 비상 경고등 및 사이렌, 통신 장비가 주 또는 지방법에 따라 장착되어야 합니다.
- 목적지는 수혜자의 상태를 치료할 수 있는 가장 가까운 적절한 시설입니다.
 - 적용 범위: 투석이 필요한 병원, 숙련 간호 시설, 말기신장 질환 수혜자를 위한 투석 시설로 이송하고 필요할 때 수혜자의 집으로 뺏 서비스.
 - 포함되지 않음: 집에서 의사 예약, 지역사회 정신 건강 센터, 정신과 시설(병원 외부) 또는 병원이나 SNF와 연결되지 않은 독립적인 실험실로의 이동.

부정 행위의 예시

- 의료 필요성이 존재하지 않는 경우에도 불구하고, 의료 필요성을 강제하기 위한 문서의 위조.
- 운송을 위해 이동한 것보다 더 많은 마일에 대한 요금 청구.
- 비상시 이외의 여행을 비상시 여행으로 청구하는 것.
- 택시 또는 휠체어 승합차에 탑승한 차량을 긴급 운송 수단으로 청구하는 것.
- 제공자가 메디케어에 참여하고 여행이 메디케어의 적용 범위 기준을 충족했음에도 불구하고 메디케어 대신 수혜자에게 청구하는 것.

구급차 사기를 막기 위해 할 수 있는 일?

- 의료 보험 요약 통지 및/또는 EOB(급여 설명)를 검토하고 다음 사항을 확인합니다:

- 나열된 서비스의 실제로 받은 서비스와 일치 여부.
- 청구된 마일리지의 실제 주행 거리를 초과 여부.
- 비상사태가 발생하지 않았다면 긴급 수송 비용을 청구할 수 없습니다.



- 기본 생명 유지 장치(BLS)에서 고급 생명 유지 장치(ALS)까지 운송 클레임에 대한 업코딩을 주의하십시오.
 - ALS 차량에는 최소 두 명 이상의 직원이 탑승해야 하며, 각 직원은 하나 이상의 ALS 서비스를 수행하기 위해 서비스를 제공하는 주 또는 지방 당국으로부터 EMT-중급 또는 EMT-Paramedic으로 인증을 받아야 합니다.
- 청구 오류를 발견하거나 문제가 있는 경우 상급 메디케어 패트럴에 문의하십시오 www.smpresource.org 또는 1-877-808-2468.
- 의료 보험 적용에 대한 질문은 해당 지역의 주 의료 보험 지원 프로그램(SHIP) (www.SHIPTAcenter.org 또는 1-877-839-2675)에 문의하십시오.

기타 앰블런스 리소스

- 시니어 메디케어 패트럴 국가 자원 센터(SMPNRC):
<https://www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/Ambulance-Fraud.aspx>
- 메디케어 및 메디케이드 서비스 센터(CMS):
<https://www.medicare.gov/coverage/ambulance-services>

노인 의료 보험 순찰대(SMP)가 도움이 될 수 있는 방법:

귀하의 지역 SMP는 의료 보험 사기, 오류 및 남용으로부터 귀하 자신을 보호하고, 잠재적인 사기, 오류 및 남용을 탐지하고, 귀하의 우려를 보고하는 데 필요한 정보를 제공할 준비가 되어 있습니다. SMP와 그들의 훈련된 자원봉사자들은 의료 보험 수혜자들이 의료 보험 사기에 맞서 싸울 수 있도록 교육하고 권한을 부여하는 데 도움을 줍니다. SMP는 잠재적인 사기 및 남용 문제에 대한 질문, 우려 또는 불만 사항을 해결할 수 있도록 지원합니다. 그것은 또한 정보와 교육적인 프레젠테이션을 제공할 수 있습니다.

귀하의 주 의료 보험 순찰대(SMP)를 찾으려면 다음과 같이 하십시오:

www.smpresource.org 을 방문하거나 1-877-808-2468로 전화하시면 됩니다.

이 프로젝트는 부분적으로 워싱턴 D.C. 20201, 보건복지부의 90MPC0002 보조금에 의해 지원되었습니다. 정부 후원 아래 프로젝트를 수행하는 수혜자는 자신의 결과와 결론을 자유롭게 표현할 수 있습니다. 따라서 관점이나 의견이 반드시 공식적인 공동체 생활 정책을 대표하는 것은 아닙니다..