



Soins de santé mentale ambulatoires

Conseils pour vous protéger et protéger Medicare

Medicare couvre un large éventail de prestations de santé mentale en ambulatoire.

Ces services sont fournis dans des lieux tels que le cabinet d'un prestataire de soins de santé (ou le portail de télésanté dans certaines circonstances), le service ambulatoire d'un hôpital ou un centre communautaire de santé mentale.

Que couvre Medicare en matière de soins de santé mentale ambulatoires ?

Medicare Part A (assurance médicale) aide à payer les services de santé mentale ambulatoires, y compris :

- Un dépistage de la dépression par an. Le dépistage doit être effectué dans le cabinet d'un médecin de premier recours ou dans une clinique de premier recours qui peut fournir un traitement de suivi et des références.
- Une psychothérapie individuelle ou de groupe avec un médecin ou un autre professionnel de la santé mentale agréé (psychiatre, psychologue clinicien, infirmier praticien ou travailleur social clinique) autorisé par l'État dans lequel les services sont reçus.
- Conseils familiaux si l'objectif principal est de vous aider dans votre traitement.
- Tests pour déterminer si vous bénéficiez des services dont vous avez besoin et si votre traitement est efficace.
- Évaluation psychiatrique, gestion des médicaments et tests de diagnostic.
- Traitement des troubles liés à la consommation d'opioïdes.
- Traitement de la consommation inappropriée d'alcool et de drogues.

Que pouvez-vous faire pour mettre fin à la fraude aux soins de santé mentale ambulatoires ?

- Examinez votre Medicare Summary Notice (MSN) et/ou Explanation of Benefits (EOB) et signalez les problèmes suivants :
 - Les services énumérés ne correspondent pas à ce que vous avez réellement reçu.
 - Medicare a été facturé pour un traitement individuel alors que des services de groupe ont été reçus.
 - Des tests de diagnostic, des équipements médicaux ou des prescriptions que vous n'avez pas reçus ont été ajoutés. Par exemple, des analyses de laboratoire excessives ou des analyses d'urine inutiles.
 - Medicare a été facturé pour des visites en personne ou des soins en établissement coûteux alors que seuls des services de télésanté ont été fournis.
 - Medicare a été facturé pour un nombre d'heures de services de santé mentale supérieur à celui que vous avez reçu.
- Ne donnez pas votre numéro Medicare ou d'autres informations personnelles en réponse à des offres non sollicitées de traitement de santé mentale.

Exemples de fraude aux soins de santé mentale ambulatoires

- Vous et/ou Medicare êtes facturés pour des services de traitement psychiatrique que vous n'avez pas reçus.
- Les services de soins de jour pour adultes sont facturés en tant que psychothérapie individuelle ou de groupe. Voici quelques exemples :
 - Les bénéficiaires sont pris en charge par un bus ou une camionnette. Medicare ne couvre pas le transport vers et depuis les services de santé mentale.
 - Les bénéficiaires sont emmenés manger ou faire une sortie récréative sans recevoir d'autres services.
 - Les bénéficiaires sont autorisés à regarder la télévision ou à jouer toute la journée.
 - Les groupes de soutien réunissent des personnes pour discuter et socialiser.
- Les renouvellements par téléphone de prescriptions de santé mentale sont facturés comme des évaluations psychiatriques et/ou des visites complexes en cabinet.
- Les services non liés (tels que les tests génétiques et les appareils orthopédiques) dont vous n'avez pas besoin ou que vous ne voulez pas sont facturés en même temps que votre traitement de santé mentale.
- Medicare est facturé pour des services de désintoxication en établissement, de traitement des troubles liés à l'utilisation de substances ou d'hospitalisation partielle, alors que vous n'avez reçu que des conseils en consultation externe.
- On vous offre de l'argent ou des cadeaux en échange de votre numéro Medicare et/ou Medicaid, qui est ensuite utilisé pour facturer des services de santé mentale que vous n'avez pas reçus ou que vous n'avez pas l'intention de recevoir.
- Les services de santé mentale fournis par un assistant médical, un massothérapeute ou toute autre personne non qualifiée sont facturés comme si vous aviez été vu par un professionnel de santé mentale agréé.



Comment votre Senior Medicare Patrol (SMP) peut-elle aider

Votre SMP local est prêt à vous fournir les informations dont vous avez besoin pour vous **PROTÉGER** contre la fraude, les erreurs et les abus de Medicare ; **DÉCELER** les fraudes, les erreurs et les abus potentiels ; et **SIGNALER** vos préoccupations. Les SMP et leurs bénévoles formés contribuent à éduquer et à responsabiliser les bénéficiaires de Medicare dans la lutte contre la fraude aux soins de santé. Votre SMP peut vous aider à répondre à vos questions, préoccupations ou plaintes concernant des problèmes potentiels de fraude et d'abus. Il peut également vous fournir des informations et des présentations éducatives.

Pour localiser la Senior Medicare Patrol (SMP) de votre État :
Visitez le site www.smpresource.org ou appelez le 1-877-808-2468.

Ce projet a été soutenu, en partie, par la subvention numéro 90MPC0002 de l'U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201. Les bénéficiaires de subventions qui entreprennent des projets sous l'égide du gouvernement sont encouragés à présenter librement leurs résultats et leurs conclusions. Les points de vue ou les opinions ne représentent donc pas nécessairement la politique officielle de l'Administration for Community Living.