

Fiche de conseils sur le vol d'identité médicale

Conseils pour vous protéger et protéger votre Medicare

L'usurpation d'identité médicale se produit lorsque quelqu'un vole des informations personnelles - telles que votre nom et votre numéro Medicare (ce qui inclut également tout numéro Medicare Advantage, Medigap ou complémentaire, médicament sur ordonnance ou autre numéro d'identification de santé) - et utilise ces informations pour facturer à votre assurance des fournitures ou des services que vous n'avez pas reçus. Les traitements médicaux, l'équipement médical, les médicaments sur ordonnance et les interventions chirurgicales en sont des exemples typiques. Cela peut non seulement affecter vos finances, mais aussi mettre en danger vos soins.

Lorsque vous êtes victime d'une escroquerie et que vous communiquez votre numéro Medicare, on considère que votre numéro Medicare est "compromis" suite à une usurpation d'identité médicale. Dans ce cas, il est recommandé de demander un nouveau numéro Medicare aux Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) en appelant le 1-800 Medicare afin d'éviter tout autre abus.

Quand contacter la Senior Medicare Patrol (SMP) de votre région

- Vous avez communiqué votre numéro Medicare :
 - Par téléphone ou sur Internet à quelqu'un qui propose des tests génétiques, des tests de dépistage du coronavirus ou des fournitures, des appareils orthopédiques pour le dos ou les genoux, etc.
 - Lors d'une foire ou d'un autre rassemblement, pour vous enregistrer ou pour bénéficier de services "gratuits".
 - En réponse à une publicité à la télévision ou à la radio, à une carte postale ou à une annonce sur Facebook ou dans la presse écrite.
 - Pour recevoir plus d'informations ou pour s'inscrire lors d'un événement d'inscription ouverte Medicare.
 - À quelqu'un qui vous propose de vous livrer du lait ou d'autres produits d'épicerie
 - À quelqu'un qui prétend que Medicare couvre les services d'entretien ménager.
- Votre médecin vous a contacté pour vous demander d'annuler vos rendez-vous car, à votre insu, vous avez été inscrit à un programme de soins palliatifs.
- Vous avez reçu par courrier des boîtes d'appareils dentaires, des kits de dépistage ou d'autres fournitures médicales que vous n'avez pas demandées.
- Vous avez été contacté par une société de recouvrement de créances pour une facture de fournisseur que vous ne devez pas.
- Votre plan Medicare et/ou Medicare Advantage refuse ou limite votre couverture ou vos prestations en raison d'une affection dont vous ne souffrez pas ou affirme que vous avez déjà reçu un produit ou un service alors que ce n'est pas le cas.

Que pouvez-vous faire pour empêcher l'usurpation d'identité médicale ?

L'usurpation d'identité médicale peut prendre de nombreuses formes et est utilisée dans le cadre de tactiques et de stratagèmes très variés. Soyez prudent si quelqu'un vous demande des informations personnelles ou médicales par téléphone, en faisant du porte-à-porte, par courrier électronique ou lors d'un salon de la santé. Voici comment vous protéger :

- Ne donnez jamais votre numéro Medicare à quelqu'un d'autre que votre médecin, votre prestataire de soins de santé ou un autre représentant de confiance.
- Protégez votre numéro Medicare en protégeant votre carte Medicare comme vous le feriez pour une carte de crédit.
- Ne communiquez jamais votre numéro Medicare à quiconque vous contacte par le biais d'appels, de textes ou de courriels non sollicités.
- Comprenez que Medicare et la sécurité sociale possèdent déjà votre numéro Medicare et de sécurité sociale. Par conséquent, si quelqu'un vous appelle, vous envoie un courriel ou un texto en prétendant avoir besoin de votre numéro Medicare, ne le lui donnez pas. Recherchez plutôt les coordonnées de l'organisme par vous-même (n'utilisez pas l'identifiant de l'appelant) et appelez-le ou envoyez-lui un courriel directement pour discuter de la situation.
- Méfiez-vous de toute personne qui se présente à votre porte pour vous proposer des tests, des traitements ou des fournitures "gratuits" pour des maladies génétiques, le cancer ou le coronavirus.
- Ne cliquez pas sur des liens provenant de sources que vous ne connaissez pas, car cela pourrait mettre votre ordinateur ou votre appareil en danger. Assurez-vous que les logiciels anti-malware et anti-virus de votre ordinateur sont à jour.
- Soyez prudent lorsque vous achetez des fournitures médicales auprès de sources non vérifiées ou inconnues, y compris les publicités en ligne et les sollicitations par courriel ou par téléphone.

Autres ressources sur l'usurpation d'identité

Numéro Medicare compromis	Numéro de sécurité sociale compromis
1-800-Medicare (633-4227)	www.identitytheft.gov

Comment votre Senior Medicare Patrol (SMP) peut-elle vous aider ?

Votre SMP local est prêt à vous fournir les informations dont vous avez besoin pour vous **PROTÉGER** contre la fraude, les erreurs et les abus de Medicare ; **DÉCELER** les fraudes, les erreurs et les abus potentiels ; et **SIGNALER** vos préoccupations. Les SMP et leurs bénévoles formés contribuent à éduquer et à responsabiliser les bénéficiaires de Medicare dans la lutte contre la fraude aux soins de santé. Votre SMP peut vous aider à répondre à vos questions, préoccupations ou plaintes concernant des problèmes potentiels de fraude et d'abus. Il peut également vous fournir des informations et des présentations éducatives.

Pour localiser la Senior Medicare Patrol (SMP) de votre État :
visitez le site www.smpresource.org ou appelez le 1-877-808-2468.

Ce projet a été soutenu, en partie, par la subvention numéro 90MPCRC0002 du U.S. Administration for Community Living, Department de la Santé et des Services sociaux, Washington, D.C. 20201. Les bénéficiaires de subventions qui entreprennent des projets sous l'égide du gouvernement sont encouragés à présenter librement leurs résultats et leurs conclusions. Les points de vue ou les opinions ne représentent donc pas nécessairement la politique officielle de l'Administration for Community Living.