



# Soins palliatifs et fraude Medicare

## Conseils pour vous protéger et protéger Medicare

Les soins palliatifs constituent une prestation importante pour les bénéficiaires de Medicare.

La fraude aux soins palliatifs compromet l'octroi de cette prestation à tous les bénéficiaires. Les escrocs incitent les bénéficiaires à accepter des soins palliatifs bien que ceux-ci ne remplissent pas les conditions requises pour bénéficier de cette prestation.

### Qu'est-ce que la fraude aux soins palliatifs Medicare ?

Il y a fraude aux soins palliatifs lorsque la partie A de Medicare est faussement facturée pour tout niveau de soins ou de services palliatifs.

### Quels sont les exemples de fraude aux soins palliatifs ?

- Certifier et fournir frauduleusement des services à des bénéficiaires qui ne sont pas en phase terminale, c'est-à-dire dont l'espérance de vie est de six mois ou moins si la maladie suit son cours normal.
- Inscrire un patient dans un centre de soins palliatifs à l'insu ou sans l'autorisation du patient ou de sa famille.
- Certifier faussement ou ne pas obtenir la certification d'un médecin sur les plans de soins.
- Offrir des cadeaux ou autres avantages à des sources d'orientation (médecins, maisons de retraite, etc.).
- Facturation d'un niveau de soins plus élevé que ce qui était nécessaire ou fourni, ou de services non reçus.
- Cibler les résidents des centres d'hébergement et/ou des maisons de retraite dont l'espérance de vie est supérieure à six mois.
- Utiliser des tactiques de marketing à haute pression et non sollicitées pour les services de soins palliatifs.
- Fournir des services inadéquats ou incomplets, y compris, par exemple, l'absence de visites qualifiées au cours de la dernière semaine de vie.
- Offrir des cadeaux ou des avantages, y compris des prestations non couvertes telles que des services d'aide ménagère, d'entretien ménager ou de livraison, afin d'encourager les bénéficiaires à opter pour les soins palliatifs, même s'ils ne sont pas en phase terminale de la maladie.
- Détournement de fonds, abus ou négligence à l'égard des bénéficiaires ou vol de médicaments par un employé du service de soins palliatifs.
- Maintenir un bénéficiaire en soins palliatifs pendant de longues périodes sans justification médicale.
- Fournir moins de soins le week-end et ne pas tenir compte du plan de soins d'un bénéficiaire.

## Que pouvez-vous faire pour mettre fin à la fraude aux soins palliatifs ?

- Assurez-vous que votre médecin a évalué votre état de santé.
- Assurez-vous que votre médecin a certifié que vous êtes en phase terminale et que votre espérance de vie est de six mois ou moins si la maladie suit son cours normal.
- N'acceptez jamais de cadeaux (tels que de l'argent, des cartes-cadeaux ou des produits d'épicerie) en échange de services d'hospice et méfiez-vous des offres "trop belles pour être vraies".
- Signalez les plaintes relatives à la qualité des soins à votre SMP local et à l'Organisation pour l'amélioration de la qualité des soins centrés sur les bénéficiaires et les familles (BFCC-QIO) ([qioprogram.org/file-complaint](http://qioprogram.org/file-complaint)).

## Comment les fraudeurs profitent-ils de la fraude aux soins palliatifs ?

Les soins hospitaliers généraux et les soins à domicile continus sont nettement plus rémunérateurs que les soins à domicile ordinaires. Il peut être très lucratif pour un fraudeur d'inscrire faussement une personne en soins palliatifs et de lui fournir ensuite des soins à domicile courants à un tarif de soins à domicile continus.

### Ce que Medicare a payé pour les soins palliatifs en 2024

Soins de routine à domicile	Soins généraux aux patients hospitalisés	Soins à domicile continus
218,33 \$ par jour pour les jours 1 à 60 172,35 \$ par jour pour les jours 61 et plus	<b>1 145,31 \$ par jour</b>	<b>1 565,46 \$ par jour</b>

<https://www.federalregister.gov/documents/2023/08/02/2023-16116/medicare-program-fy-2024-hospice-wage-index-and-payment-rate-update-hospice-conditions-of>

## Comment votre Senior Medicare Patrol (SMP) peut-elle vous aider ?

Votre SMP local est prêt à vous fournir les informations dont vous avez besoin pour vous **PROTÉGER** contre la fraude, les erreurs et les abus de Medicare ; **DÉCELER** les fraudes, les erreurs et les abus potentiels ; et **SIGNALER** vos préoccupations. Les SMP et leurs bénévoles formés contribuent à éduquer et à responsabiliser les bénéficiaires de Medicare dans la lutte contre la fraude aux soins de santé. Votre SMP peut vous aider à répondre à vos questions, préoccupations ou plaintes concernant des problèmes potentiels de fraude et d'abus. Il peut également vous fournir des informations et des présentations éducatives

**Pour localiser la Senior Medicare Patrol (SMP) de votre État :**

**Visitez le site [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) ou appelez le 1-877-808-2468.**

**Soutenu par une subvention (No. 90MPRC0001) de l'Administration for Community Living (ACL), Département de la santé et des services sociaux des États-Unis (DHHS).**