

# Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần Bệnh Nhân Ngoại Trú Hướng Dẫn Bảo Vệ Bản Thân và Medicare

Medicare đòi hỏi nhiều phúc lợi về sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú.

Các dịch vụ này được cung cấp trong các cơ sở bao gồm phòng khám của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe (hoặc cổng thông tin chăm sóc sức khỏe từ xa trong một số trường hợp), khoa ngoại trú của bệnh viện hoặc trung tâm sức khỏe tâm thần cộng đồng.

## Medicare Đòi Hỏi Mục Nào Liên Quan Đến Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần Bệnh Nhân Ngoại Trú?

Medicare Phần B (Bảo Hiểm Y Tế) giúp chi trả các dịch vụ sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú, bao gồm:

- Tầm soát chứng trầm cảm mỗi năm một lần. Tầm soát phải được thực hiện tại phòng khám của bác sĩ chăm sóc chính hoặc phòng khám chăm sóc chính có thể cung cấp giấy giới thiệu và điều trị theo dõi.
- Trị liệu tâm lý cá nhân và nhóm với bác sĩ hoặc chuyên gia sức khỏe tâm thần được cấp phép khác (chẳng hạn như bác sĩ tâm thần, nhà tâm lý học lâm sàng, điều dưỡng hoặc nhân viên xã hội lâm sàng) được tiểu bang, nơi cung cấp dịch vụ, cho phép.
- Tư vấn cho gia đình nếu mục đích chính là giúp quý vị điều trị.
- Xét nghiệm để tìm hiểu xem quý vị có đang nhận được các dịch vụ cần thiết hay không và việc điều trị có hiệu quả hay không.
- Đánh giá tâm thần, quản lý thuốc và xét nghiệm chẩn đoán.
- Điều trị chứng rối loạn sử dụng opioid.
- Điều trị nghiện rượu và ma túy.

## Quý Vị Có Thể Làm Gì Để Ngăn Chặn Gian Lận Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần Bệnh Nhân Ngoại Trú?

- Xem lại Thông Báo Tóm Tắt của Medicare (Medicare Summary Notice, MSN) và/hoặc Giải Thích Quyền Lợi (Explanation of Benefits, EOB) của quý vị và báo cáo lo ngại sau:
  - Dịch vụ được liệt kê không phù hợp với những gì quý vị thực sự nhận được.
  - Medicare bị lập hóa đơn cho điều trị cá nhân trong khi quý vị nhận điều trị nhóm.
  - Hóa đơn có xét nghiệm chẩn đoán, thiết bị y tế hoặc đơn thuốc quý vị không nhận được. Ví dụ: có quá nhiều xét nghiệm hoặc phân tích nước tiểu không cần thiết.
  - Medicare bị lập hóa đơn cho khám trực tiếp hoặc chăm sóc tại cơ sở đắt tiền dù chỉ cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa.
  - Medicare bị lập hóa đơn cho nhiều giờ cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần hơn thời gian quý vị nhận được.
- Không cung cấp số Medicare hoặc thông tin cá nhân khác cho các đề nghị không được yêu cầu để được điều trị sức khỏe tâm thần.

## Ví Dụ về Gian Lận Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần Bệnh Nhân Ngoại Trú

- Quý vị và/hoặc Medicare bị lập hóa đơn cho dịch vụ điều trị tâm thần quý vị không nhận được.
- Các dịch vụ chăm sóc ban ngày cho người lớn được lập hóa đơn dưới dạng trị liệu tâm lý cá nhân hoặc nhóm, dự bao gồm:
  - Người thụ hưởng được đón bằng xe buýt hoặc ô tô. Medicare không đài thọ phí vận chuyển đi và đến Ví nơi cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần.
  - Người thụ hưởng được mời ăn ngoài để đi chơi giải trí mà không nhận được dịch vụ nào khác.
  - Người thụ hưởng được phép xem TV hoặc chơi trò chơi cả ngày.
  - Các nhóm hỗ trợ tập hợp mọi người lại để nói chuyện và giao lưu.
- Các cuộc gọi bổ sung cho đơn thuốc sức khỏe tâm thần được lập hóa đơn dưới dạng đánh giá tâm thần và/hoặc thăm khám phức tạp tại văn phòng.
- Các dịch vụ không liên quan (chẳng hạn như xét nghiệm di truyền và nẹp lưng) quý vị không cần hoặc không muốn được lập hóa đơn cùng với việc điều trị sức khỏe tâm thần.
- Medicare được lập hóa đơn cho nhà cai nghiện nội trú, cơ sở điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích hoặc dịch vụ nhập viện một phần trong khi quý vị chỉ nhận được tư vấn cho bệnh nhân ngoại trú.
- Quý vị được cho tiền hoặc quà để đổi lấy số Medicare và/hoặc Medicaid, số này sau đó được sử dụng để lập hóa đơn cho các dịch vụ sức khỏe tâm thần quý vị đã và hiện không có kế hoạch nhận.
- Dịch vụ sức khỏe tâm thần do trợ lý y tế, chuyên gia trị liệu mát-xa hoặc cá nhân không đủ tiêu chuẩn khác cung cấp được lập hóa đơn như thể quý vị được khám bởi một chuyên gia sức khỏe tâm thần được cấp phép.



## Cách Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (SMP) có thể trợ giúp

Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (Senior Medicare Patrol, SMP) địa phương sẵn sàng cung cấp thông tin cần thiết cho quý vị để tự **BẢO VỆ** bản thân trước hành vi gian lận, sai sót và lạm dụng Medicare; **PHÁT HIỆN** các hành vi gian lận, sai sót và lạm dụng; và **BÁO CÁO** lo ngại của quý vị. SMP và các tình nguyện viên đã được đào tạo sẽ hướng dẫn và trang bị cho người thụ hưởng của Medicare kiến thức trong cuộc chiến chống gian lận dịch vụ chăm sóc sức khỏe. SMP có thể trợ giúp khi quý vị có thắc mắc, lo ngại hoặc khiếu nại về vấn đề gian lận hoặc lạm dụng tiềm tàng. SMP cũng có thể cung cấp thông tin và bài thuyết trình hướng dẫn.

**Để tìm Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (SMP) tại tiểu bang của quý vị:**

**Vui lòng truy cập [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) hoặc gọi 1-877-808-2468.**

Dự án này được hỗ trợ một phần bởi khoản trợ cấp số 90MPRC0002 từ Cơ Quan Quản Lý Đời Sống Cộng Đồng (Administration for Community Living), Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh (Department of Health and Human Services) Hoa Kỳ, Washington, D.C. 20201. Người nhận tài trợ để thực hiện dự án dưới sự tài trợ của chính phủ được khuyến khích tự do bày tỏ phát hiện và kết luận của mình. Do đó, các quan điểm hoặc ý kiến không nhất thiết phải đại diện cho chính sách chính thức của Cơ Quan Quản Lý Đời Sống Cộng Đồng.