



Gian Lận Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Viện Dưỡng Lão Hướng Dẫn Bảo Vệ Bản Thân và Medicare

Bảo Hiểm Medicare cho Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Viện Dưỡng Lão

Medicare thường không thanh toán cho dịch vụ chăm sóc tại viện dưỡng lão dài hạn. Medicare Phần A đòi hỏi dịch vụ chăm sóc ngắn hạn, cần thiết về mặt y tế tại cơ sở điều dưỡng lành nghề (Skilled Nursing Facility, SNF) với một số điều kiện nhất định. Phần A đòi hỏi một phòng bán riêng tư, vật tư y tế được sử dụng tại cơ sở, bữa ăn và các vật phẩm khác.

Để đạt đủ điều kiện tham gia bảo hiểm cho viện dưỡng lão, Medicare yêu cầu quý vị đáp ứng tiêu chuẩn nhất định sau, nhưng không giới hạn ở:

- Thời gian nằm viện nội trú của quý vị đã đạt đủ điều kiện ít nhất ba ngày trước khi vào SNF.
- Quý vị ở tại một SNF được Medicare chứng nhận.
- Bác sĩ của quý vị yêu cầu và quý vị nhận được dịch vụ điều dưỡng lành nghề hoặc phục hồi chức năng nội trú hàng ngày. Dịch vụ chăm sóc lành nghề hàng ngày quý vị cần chỉ có thể được cung cấp tại SNF cho bệnh nhân nội trú vì dịch vụ này không dành cho bệnh nhân ngoại trú tại khu vực của người thụ hưởng hoặc việc vận chuyển đến cơ sở gần nhất là một thách thức về thể chất, không tiết kiệm hoặc kém hiệu quả hơn.
- Quý vị được ghi danh tham gia Phần A khi thời gian hưởng phúc lợi chỉ còn vài ngày. (*Lưu ý: Nếu quý vị không chắc thời gian hưởng phúc lợi còn bao nhiêu ngày, hãy gọi 1-800-Medicare.*)
- Quý vị cần điều trị một tình trạng y tế được điều trị tại bệnh viện hoặc cho các tình trạng bệnh quý vị mắc phải tại SNF, chẳng hạn như loét do tì đè.

Ví Dụ về Gian Lận Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Viện Dưỡng Lão Là Gì?

- Medicare phải trả cho:
 - Dịch vụ bác sĩ của quý vị cho là không cần thiết về mặt y tế
 - Dịch vụ trị liệu hoặc thăm khám đã được lập hóa đơn cho Medicare nhưng không được cung cấp
 - Các dịch vụ có giá cao hơn những gì quý vị được cung cấp
 - Nhiều dịch vụ trị liệu hơn những gì quý vị được cung cấp
 - Dịch vụ điều dưỡng lành nghề cho những ngày sau khi quý vị đã rời khỏi SNF
- Quý vị buộc phải tiếp tục ở tại SNF cho đến khi phúc lợi Phần A hết hạn dù tình trạng đã cải thiện và quý vị muốn chuyển sang các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà.

Quý Vị Có Thể Làm Gì Để Ngăn Chặn Gian Lận Chăm Sóc Viện Dưỡng Lão?

- Đọc Thông Báo Tóm Tắt của Medicare (Medicare Summary Notice, MSN) hoặc Giải Thích Quyền Lợi (Explanation of Benefits, EOB) để so sánh các dịch vụ Medicare phải trả với những gì quý vị nhận được.
 - Đảm bảo quý vị làm việc với bác sĩ của quý vị để ghi danh nhận mọi dịch vụ trị liệu SNF cần thiết với quý vị và để xác định sự cần thiết về mặt y tế cho các dịch vụ này.
 - Không nhận quà (chẳng hạn như tiền, thẻ quà tặng hoặc hàng tạp hóa) để chọn viện dưỡng lão để nhận dịch vụ điều dưỡng lành nghề.
 - Không ký vào biểu mẫu quý vị không hiểu, bao gồm Thông Báo Theo Dõi Bệnh Nhân Ngoại Trú của Medicare (Medicare Outpatient Observation Notice, MOON), Thông Báo Trước Cho Người Thụ Hưởng (Advance Beneficiary Notice, ABN) hoặc mọi biểu mẫu trống.
 - Báo cáo các khoản phí theo MSN hoặc EOB cho dịch vụ hoặc buổi thăm khám quý vị không nhận được.
 - Báo cáo các khoản phí theo MSN hoặc EOB cho dịch vụ khác với những gì quý vị nhận được.
- Báo cáo các khiếu nại về chất lượng chăm sóc cho SMP địa phương và Tổ Chức Cải Thiện Chất Lượng Dịch Vụ Chăm Sóc Lấy Người Thụ Hưởng và Gia Đình Làm Trung Tâm (Beneficiary Family Centered Care-Quality Improvement Organization, BFCC-QIO).

Khác Biệt Giữa Chăm Sóc Sức Khỏe Tại Nhà/Chăm Sóc Lành Nghề và Chăm Sóc Tại Viện Dưỡng Lão

Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe tại nhà của Medicare không đòi hỏi cho dịch vụ chăm sóc điều dưỡng 24/24 hoặc một số dịch vụ được coi là có tính chất giám sát. Tuy nhiên, phụ tá chăm sóc sức khỏe có thể cung cấp một số dịch vụ chăm sóc cá nhân, bao gồm trợ giúp tắm rửa, mặc quần áo, vệ sinh và ăn uống, miễn là bệnh nhân cũng cần dịch vụ trị liệu hoặc điều dưỡng lành nghề không liên tục. Những dịch vụ chăm sóc cá nhân này không tự động được đòi hỏi chỉ bởi vì quý vị nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà. Bác sĩ cần xác nhận quý vị cần dịch vụ này. Vui lòng trao đổi với bác sĩ về dịch vụ cần thiết và phù hợp với quý vị.

Cách Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (SMP) có thể trợ giúp

Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (Senior Medicare Patrol, SMP) địa phương sẵn sàng cung cấp thông tin cần thiết cho quý vị để tự **BẢO VỆ** bản thân trước hành vi gian lận, sai sót và lạm dụng Medicare; **PHÁT HIỆN** các hành vi gian lận, sai sót và lạm dụng; và **BÁO CÁO** lo ngại của quý vị. SMP và các tình nguyện viên đã được đào tạo sẽ hướng dẫn và trang bị cho người thụ hưởng của Medicare kiến thức trong cuộc chiến chống gian lận dịch vụ chăm sóc sức khỏe. SMP có thể trợ giúp khi quý vị có thắc mắc, lo ngại hoặc khiếu nại về vấn đề gian lận hoặc lạm dụng tiềm tàng. SMP cũng có thể cung cấp thông tin và bài thuyết trình hướng dẫn.

**Để tìm Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (SMP) tại tiểu bang của quý vị:
Vui lòng truy cập www.smpresource.org hoặc gọi 1-877-808-2468.**

Dự án này được hỗ trợ một phần bởi khoản trợ cấp số 90MPCRC0002 từ Cơ Quan Quản Lý Đời Sống Cộng Đồng (Administration for Community Living), Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ, Washington, D.C. 20201. Người nhận tài trợ để thực hiện dự án dưới sự tài trợ của chính phủ được khuyến khích tự do bày tỏ phát hiện và kết luận của mình. Do đó, các quan điểm hoặc ý kiến không nhất thiết phải đại diện cho chính sách chính thức của Cơ Quan Quản Lý Đời Sống Cộng Đồng.