

Tờ Hướng Dẫn về Đánh Cắp Danh Tính Y Tế

Hướng Dẫn Bảo Vệ Bản Thân và Medicare của Quý Vị

Đánh cắp danh tính (ID) y tế xảy ra khi có người cấp thông tin cá nhân – như tên và số Medicare của quý vị (thông tin này cũng bao gồm mọi số Medicare Advantage, Medigap hoặc thuốc bổ sung, thuốc kê đơn hoặc số ID sức khỏe khác) – và sử dụng thông tin này để lập hóa đơn nhận bảo hiểm cho vật tư hoặc dịch vụ quý vị không nhận được. Ví dụ điển hình là điều trị y tế, thiết bị y tế, thuốc kê đơn và phẫu thuật. Hành vi đánh cắp danh tính y tế không chỉ có thể ảnh hưởng đến tài chính mà còn có thể gây nguy hại đến dịch vụ chăm sóc của quý vị.

Khi quý vị mắc mưu những trò lừa đảo và cho người khác số Medicare của mình, số Medicare của quý vị được coi là đã "bị rò rỉ" do bị đánh cắp danh tính. Nếu trường hợp này xảy ra, quý vị nên yêu cầu số Medicare mới từ Trung Tâm Dịch Vụ Medicare & Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) bằng cách gọi 1-800 Medicare để ngăn chặn hành vi lạm dụng.

Thời Điểm Cần Liên Hệ Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (Senior Medicare Patrol, SMP) Địa Phương

- Quý vị cho số Medicare:
 - Qua điện thoại hoặc internet cho người cung cấp dịch vụ xét nghiệm di truyền, xét nghiệm vi-rút corona hoặc cung cấp vật tư, nẹp lưng hoặc đầu gối, v.v.
 - Tại hội chợ hoặc sự kiện tụ họp khác để đăng ký hoặc để nhận các dịch vụ "miễn phí"
 - Để phản hồi quảng cáo trên truyền hình hoặc đài phát thanh, bưu thiếp hoặc quảng cáo trên Facebook/báo in
 - Để nhận thêm thông tin hoặc ký tên khi đến sự kiện Ghi Danh Mở Rộng của Medicare
 - Cho người đề nghị giao sữa hoặc hàng tạp hóa khác cho quý vị
 - Cho người tuyên bố rằng Medicare sẽ đài thọ dịch vụ dọn phòng
- Bác sĩ của quý vị đã liên hệ với quý vị để hủy cuộc hẹn vì có người đăng ký dịch vụ chăm sóc an dưỡng cuối đời cho quý vị mà quý vị không hay biết.
- Quý vị nhận được hộp niềng răng, kit xét nghiệm hoặc vật tư y tế khác qua đường bưu điện dù quý vị không yêu cầu.
- Công ty thu nợ đã liên hệ với quý vị vì một hóa đơn của nhà cung cấp mà quý vị không nợ.
- Chương trình Medicare và/hoặc Medicare Advantage mà quý vị tham gia từ chối hoặc giới hạn bảo hiểm hoặc quyền lợi của quý vị vì một tình trạng y tế quý vị không mắc phải hoặc cho biết quý vị đã nhận được một sản phẩm hoặc dịch vụ quý vị chưa nhận được.

Quý Vị Có Thể Làm Gì Để Ngăn Chặn Hành Vi Đánh Cắp Danh Tính Y Tế?

Đánh cắp danh tính y tế có thể xảy ra dưới nhiều hình thức và được sử dụng với nhiều thủ đoạn và âm mưu khác nhau. Hãy thận trọng nếu có người hỏi thông tin cá nhân hoặc thông tin y tế của quý vị qua điện thoại, đến từng nhà, qua email hoặc tại hội chợ y tế. Sau đây là cách tự bảo vệ:

- Tuyệt đối không tiết lộ số Medicare cho bất kỳ ai khác ngoài bác sĩ, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc đại diện đáng tin cậy khác của quý vị.
- Bảo vệ số Medicare bằng cách bảo vệ thẻ Medicare như bảo vệ thẻ tín dụng của quý vị.
- Tuyệt đối không tiết lộ số Medicare cho bất kỳ ai liên lạc với quý vị qua các cuộc gọi, tin nhắn hoặc email tự gửi đến.
- Xin nhớ rằng Medicare và Sở An Sinh Xã Hội (Social Security) đã có số Medicare và số An Sinh Xã Hội của quý vị, vì vậy nếu có người gọi điện, gửi email hoặc nhắn tin nói rằng họ cần số Medicare, xin đừng đưa số cho họ. Thay vào đó, hãy tự tìm thông tin liên hệ của tổ chức (không sử dụng ID người gọi) và gọi điện hoặc gửi email trực tiếp cho họ để thảo luận về tình huống.
- Hãy thận trọng với bất kỳ ai đến gõ cửa nhà quý vị đề nghị cung cấp xét nghiệm, điều trị hoặc vật tư “miễn phí” cho các bệnh di truyền, ung thư hoặc vi-rút corona.
- Không nhấp vào liên kết từ nguồn lạ vì các liên kết này có thể khiến máy tính hoặc thiết bị gặp rủi ro. Đảm bảo quý vị đã cập nhật phần mềm chống phần mềm độc hại và chống vi-rút trên máy tính.
- Hãy thận trọng khi mua vật tư y tế từ nguồn chưa được xác minh hoặc không xác định, bao gồm quảng cáo trực tuyến và chào mời qua email/điện thoại.

Nguồn Lọc Khác về Đánh Cắp Danh Tính

Số Medicare Bị Rò Rỉ	Số An Sinh Xã Hội Bị Rò Rỉ
1-800-Medicare (633-4227)	www.identitytheft.gov

Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (SMP) Có Thể Trợ Giúp Như Thế Nào?

Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (Senior Medicare Patrol, SMP) địa phương sẵn sàng cung cấp thông tin cần thiết cho quý vị để tự **BẢO VỆ** bản thân trước hành vi gian lận, sai sót và lạm dụng Medicare; **PHÁT HIỆN** các hành vi gian lận, sai sót và lạm dụng; và **BÁO CÁO** lo ngại của quý vị. SMP và đội ngũ đã được đào tạo sẽ hướng dẫn và trang bị cho người thụ hưởng của Medicare kiến thức trong cuộc chiến chống gian lận dịch vụ chăm sóc sức khỏe. SMP có thể trợ giúp khi quý vị có thắc mắc, lo ngại hoặc khiếu nại về vấn đề gian lận hoặc lạm dụng tiềm tàng. SMP cũng có thể cung cấp thông tin và bài thuyết trình hướng dẫn.

Để tìm Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (SMP) tại địa phương, vui lòng truy cập:

www.smpresource.org hoặc gọi 1-877-808-2468.