



Ambulante Dienste Verbraucher Hinweisblatt

Tipps zum Schutz von sich selbst und Medicare

Krankenwagenbetrug liegt vor, wenn Medicare Leistungen in Rechnung gestellt werden, die medizinisch nicht notwendig sind oder andere strenge Standards nicht erfüllen. Medicare Part B deckt nur medizinisch notwendige Ambulanzdienste ab, wenn bestimmte strenge Kriterien erfüllt sind.

Was deckt Medicare im Zusammenhang mit Ambulanzdiensten ab?

Medicare übernimmt die Kosten für Krankentransporte am Boden und in der Luft, wenn alle diese Kriterien erfüllt sind:

- Der Transport ist medizinisch notwendig.
- Ein Rollstuhltransporter oder Auto könnte den Patienten gefährden.
- Es ist die einzige Möglichkeit, den Patienten sicher zu transportieren.
- Der Krankenwagen und seine Besatzung erfüllen bestimmte Standards.
 - Ambulanzfahrzeuge müssen mindestens mit einer Trage, medizinischem Notfallmaterial, Sauerstoffgeräten, Warnleuchten und Sirenen sowie Telekommunikationsgeräten ausgestattet sein, wie es das staatliche oder örtliche Recht vorschreibt.
- Der Bestimmungsort ist die nächstgelegene geeignete Einrichtung, die den Zustand des Leistungsempfängers behandeln kann.
 - Abgedeckt: Transport zu Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen (SNFs), Dialyseeinrichtungen für Patienten mit terminaler Nierenerkrankung (ESRD), die eine Dialyse benötigen, und erforderlichenfalls Rückfahrten zum Wohnort des Patienten.
 - Nicht abgedeckt: Transporte von zu Hause zu Arztterminen, gemeindepsychiatrischen Zentren, psychiatrischen Einrichtungen (außerhalb eines Krankenhauses) oder unabhängigen Labors, die nicht mit einem Krankenhaus oder SNF verbunden sind.

Beispiele für Betrugsmaschen

- Fälschung von Unterlagen, um den Anschein medizinischer Notwendigkeit zu erwecken, obwohl keine medizinische Notwendigkeit bestand.
- Abrechnung von mehr Kilometern als für den Transport zurückgelegt wurden.
- Abrechnung von Fahrten, die keine Notfallfahrten sind, als Notfallfahrten.
- Abrechnung einer Fahrt mit einem Taxi oder einem Rollstuhlfahrzeug als Notfalltransport.
- Abrechnung mit dem Leistungsempfänger anstelle von Medicare, obwohl der Leistungserbringer an Medicare teilnimmt und die Fahrt die Erstattungskriterien von Medicare erfüllt.

• Was können Sie tun, um Betrug im Krankentransport zu verhindern?

- Überprüfen Sie Ihre Medicare Summary Notice (MSN) und/oder Explanation of Benefits (EOB) und achten Sie auf folgende Punkte:
 - Die aufgeführten Leistungen stimmen mit den tatsächlich erbrachten Leistungen überein.
 - Die in Rechnung gestellten Kilometer sind nicht höher als die zurückgelegte Strecke.
 - Dass Ihnen kein Notfalltransport in Rechnung gestellt wurde, wenn es sich nicht um einen Notfall handelte.
- Achten Sie auf die Aufwärtskodierung von Transportansprüchen von Basic Life Support (BLS) auf Advanced Life Support (ALS).
 - ALS-Fahrzeuge müssen mit mindestens zwei Personen besetzt sein, die jeweils von der staatlichen oder lokalen Behörde, in der die Dienste erbracht werden, für die Durchführung eines oder mehrerer ALS-Dienste als EMT-Intermediate oder EMTParamedic zertifiziert sind.
- Wenn Sie Abrechnungsfehler feststellen oder Bedenken haben, wenden Sie sich an Ihre Senior Medicare Patrol unter www.smpresource.org oder 1-877-808-2468.
- Bei Fragen zur Medicare-Versicherung wenden Sie sich an Ihr örtliches State Health Insurance Assistance Program (SHIP) unter www.SHIPTAcenter.org oder 1-877-839-2675.



Andere Ambulanz-Ressourcen

- Nationales Ressourcenzentrum der Medicare Patrol für Senioren (SMPNRC):
<https://www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/Ambulance-Fraud.aspx>
- Zentren für Medicare und Medicaid Services (CMS):
<https://www.medicare.gov/coverage/ambulance-services>

Wie Ihre Senior Medicare Patrol (SMP) helfen kann

Ihr örtlicher SMP versorgt Sie mit den Informationen, die Sie benötigen, um sich vor Medicare-Betrug, Fehlern und -Missbrauch zu **SCHÜTZEN**, möglichen Betrug, Fehler und Missbrauch zu **ERKENNEN** und Ihre Bedenken zu **MELDEN**. Die SMPs und ihre geschulten Freiwilligen helfen dabei, Medicare-Begünstigte im Kampf gegen Betrug im Gesundheitswesen aufzuklären und zu unterstützen. Ihr SMP kann Ihnen bei Fragen, Bedenken oder Beschwerden über mögliche Betrugs- und Missbrauchsprobleme helfen. Sie können auch Informationen und Aufklärungsvorträge anbieten.

So finden Sie Ihre staatliche Senior Medicare Patrol (SMP):

Besuchen Sie www.smpresource.org oder rufen Sie 1-877-808-2468 an.