

# رعاية الصحة العقلية للمرضى الخارجيين نصائح لحماية نفسك وحماية برنامج الرعاية الطبية

يغطي برنامج الرعاية الطبية مجموعة واسعة من فوائد الصحة العقلية للمرضى الخارجيين. يتم تقديم هذه الخدمات في أماكن تشمل مكتب مقدم الرعاية الصحية (أو بوابة الرعاية الصحية عن بُعد في بعض الظروف)، أو قسم العيادات الخارجية بالمستشفى، أو مركز الصحة العقلية المجتمعي.

## ما الذي يغطيه برنامج الرعاية الطبية فيما يتعلق برعاية الصحة العقلية للمرضى الخارجيين؟

- يساعد الجزء ب من برنامج الرعاية الطبية (التأمين الطبي) في دفع تكاليف خدمات الصحة العقلية للمرضى الخارجيين، بما في ذلك:
  - فحص واحد للاكتئاب كل عام. يجب أن يتم الفحص في مكتب طبيب الرعاية الأولية أو عيادة الرعاية الأولية التي يمكن أن توفر متابعة العلاج والإحالات.
  - العلاج النفسي الفردي والجماعي مع طبيب أو غيره من أخصائيي الصحة العقلية المرخص لهم (مثل طبيب نفسي أو أخصائي نفسي إكلينيكي أو ممرض ممارس أو أخصائي اجتماعي إكلينيكي) تسمح به الدولة التي يتم تلقي الخدمات فيها.
  - الاستشارة الأسرية إذا كان الغرض الرئيسي هو المساعدة في علاجك.
  - اختبار لمعرفة ما إذا كنت تحصل على الخدمات التي تحتاجها وما إذا كان علاجك مفيدًا.
  - التقييم النفسي وإدارة الأدوية والاختبارات التشخيصية.
  - علاج اضطراب استخدام المواد الأفيونية.
  - علاج تعاطي الكحول والمخدرات بشكل غير مناسب.

## ما الذي يمكنك فعله لوقف الاحتيال على رعاية الصحة العقلية للمرضى الخارجيين؟

- راجع إشعار برنامج الرعاية الطبية الموجز أو شرح المنافع الخاص بك وأبلغ عن المخاوف التالية:
  - الخدمات المدرجة لا تتطابق مع ما تلقيته بالفعل.
  - فوترة برنامج الرعاية الطبية للعلاج الفردي عند تلقي الخدمات الجماعية.
  - تمت إضافة الاختبارات التشخيصية أو المعدات الطبية أو الوصفات الطبية التي لم تتلقاها. على سبيل المثال، قد تكون المعامل ذات التكاليف الباهظة أو تحاليل البول غير الضرورية.
  - فوترة برنامج الرعاية الطبية للزيارات الشخصية أو مركز الرعاية باهظ الثمن عند تقديم خدمات الرعاية الصحية عن بُعد فقط.
  - فوترة برنامج الرعاية الطبية مقابل ساعات من خدمات الصحة العقلية أكثر مما تلقيته.
- لا تعطِ رقمك الخاص ببرنامج الرعاية الطبية أو أي معلومات شخصية أخرى ردًا على العروض غير المرغوب فيها لتلقي علاج الصحة العقلية.

## أمثلة على الاحتياج في رعاية الصحة العقلية للمرضى الخارجيين

- تتم فوترتك أو فوترة برنامج الرعاية الطبية على خدمات العلاج النفسي التي لم تتلقاها.
- يتم فوترة خدمات الرعاية النهارية للبالغين على أنها علاج نفسي فردي أو جماعي. بعض الأمثلة:
  - يتم اصطحاب المستفيدين بواسطة حافلة أو شاحنة. لا يغطي برنامج الرعاية الطبية النقل إلى ومن خدمات الصحة العقلية.
  - يتم اصطحاب المستفيدين لتناول الطعام أو في نزهة ترفيهية دون تلقي خدمات أخرى.
  - يُسمح للمستفيدين بمشاهدة التلفزيون أو ممارسة الألعاب طوال اليوم.
  - قيام مجموعات الدعم بجمع الناس معًا للتحدث والتواصل الاجتماعي.



- تتم فوترة إعادة تعبئة العبوات لوصفات الصحة العقلية كتقييمات نفسية و / أو زيارات مكتبية معقدة بطلب منك.
- الخدمات غير ذات الصلة (مثل الاختبارات الجينية ودعمات الظهر) التي لا تحتاجها أو تريدها تتم فوترتها بالتزامن مع علاج صحتك العقلية.
- يتم فوترة برنامج الرعاية الطبية على مساكن التأهيل بعد العلاج، أو مركز لعلاج اضطرابات تعاطي المخدرات، أو خدمات الاستشفاء الجزئية عندما يتم تلقي استشارات للمرضى الخارجيين فقط.
- يُعرض عليك المال أو الهدايا مقابل رقمك الخاص ببرنامج الرعاية الطبية و/أو رقم برنامج التأمين الصحي العام ميديكيد، والذي يتم استخدامه بعد ذلك لفواتير خدمات الصحة العقلية التي لم تخطط لتلقيها أو لا تخطط لتلقيها.
- يتم فوترة خدمات الصحة العقلية التي يقدمها مساعد طبي أو معالج بالتدليك أو غيره من الأفراد غير المؤهلين كما لو تمت رؤيتك من قبل أخصائي الصحة العقلية المرخص.

## كيف يمكن لدورية الرعاية الطبية لكبار السن الخاصة بك أن تساعدك

دورية الرعاية الطبية لكبار السن المحلية الخاص بك على استعداد لتزويدك بالمعلومات التي تحتاجها لحماية نفسك من الاحتيال والأخطاء وإساءة استخدام برنامج الرعاية الطبية؛ والكشف عن عمليات الاحتيال والأخطاء وإساءة الاستخدام المحتملة؛ والإبلاغ عن مخاوفك. تساعد دوريات الرعاية الطبية العلية ومتطوعيهم المدربون في تثقيف وتمكين المستفيدين من برنامج الرعاية الطبية لمكافحة عمليات الاحتيال في مجال الرعاية الصحية. يمكن أن تساعدك دورية الرعاية الطبية لكبار السن على الإجابة عن أسئلتك أو مخاوفك أو الإبلاغ عن الشكاوى حول قضايا الاحتيال وإساءة الاستخدام المحتملة. كما يمكنها توفير المعلومات والعروض التقديمية التثقيفية.

## لتحديد موقع دورية الرعاية الطبية لكبار السن في ولايتك:

تفضل بزيارة [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) أو اتصل بالرقم 18778082468 .

تم دعم هذا المشروع جزئيًا من خلال المنحة رقم 90MPRC0002 الممولة من الإدارة الأمريكية للحياة المجتمعية، وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، واشنطن العاصمة 2021. يتم تشجيع الحاصلين على المنح الذين يقومون بمشاريع تحت رعاية الحكومة على التعبير بحرية عن نتائجهم واستنتاجاتهم. لذلك، لا تمثل وجهات النظر أو آراء المستفيدين بالضرورة الإدارة الرسمية لسياسة الحياة المجتمعية.