

عمليات احتيال خدمة الرعاية المنزلية نصائح لحماية نفسك وحماية برنامج الرعاية الطبية

تغطية برنامج الرعاية الطبية لخدمة الرعاية المنزلية

بشكل عام لا يقوم برنامج الرعاية الطبية بدفع تكاليف خدمة الرعاية المنزلية طويلة المدى. يغطي الجزء أ من برنامج الرعاية الطبية الضرورية قصيرة الأمد في مركز خدمة التمريض المتخصص في ظل ظروف معينة. يغطي الجزء أ غرفة شبه خاصة، والإمدادات الطبية المستخدمة في المركز، والوجبات، وأمور أخرى.

لكي تكون مؤهلاً للحصول على تغطية لخدمات الرعاية المنزلية، ينبغي تلبية معايير معينة في برنامج الرعاية الطبية، على سبيل المثال لا الحصر:

- أن يكون لديك إقامة مؤهلة في المستشفى لمدة ثلاثة أيام على الأقل قبل دخولك مركز خدمة التمريض المتخصص.
- أن تقيم في مركز خدمة التمريض المتخصص المعتمد من برنامج الرعاية الطبية.
- أن يطلب منك طبيبك الإقامة في المركز وأن تتلقى خدمات المركز المتخصص بالتمريض أو خدمات إعادة تأهيل للمرضى الداخليين على أساس يومي. لا يمكن توفير الرعاية المتخصصة اليومية التي تحتاجها إلا داخل مركز خدمة التمريض المتخصص للمرضى الداخليين لأنها غير متوفرة في العيادات الخارجية في منطقة سكن المستفيد أو أن تكون عملية النقل إلى أقرب مركز تمريض متخصص ستكون مشقة بدنية بالغة أو أن تكون أعلى تكلفة أو أقل كفاءة.
- أن تكون مسجلاً في الجزء أ ولديك أيام متبقية في فترة علاجك. (ملاحظة: إذا لم تكن متأكدًا من عدد الأيام المتبقية في فترة علاجك، اتصل بالرقم 1-800-برنامج الرعاية الطبية.)
- تكون بحاجة إلى علاج لحالة طبية تم علاجها في المستشفى أو لحالات معينة، مثل تقرحات الفراش التي أصبت بها في مركز خدمة التمريض المتخصص.

أمثلة على الاحتيال الذي يحدث في خدمة الرعاية المنزلية التابع لبرنامج الرعاية الطبية:

- تم تحصيل رسوم من برنامج الرعاية الطبية عن:
 - خدمات لم يعتبرها طبيبك ضرورية من الناحية الطبية
 - خدمات العلاج أو الزيارات التي تمت فوترتها إلى برنامج الرعاية الطبية ولكن لم يتم تقديمها لك
 - خدمات أكثر تكلفة مما تم توفيره لك
 - علاج أكثر مما تم توفيره لك
 - خدمات التمريض المتخصص لتواريخ تم إصدارها بعد خروجك من مركز خدمة التمريض المتخصص
- عندما تكون مجبر على البقاء في مركز خدمة التمريض المتخصص حتى انتهاء صلاحية مزايا الجزء أ على الرغم من تحسن حالتك و رغبتك في التغيير إلى خدمات الرعاية الصحية المنزلية.

ما الذي يمكنك فعله لوقف عمليات احتيال خدمة الرعاية المنزلية؟

- اقرأ إشعار برنامج الرعاية الطبية الموجز أو شرح المنافع الخاص بك لمقارنة الخدمات التي تم تكليف برنامج الرعاية الطبية بها مع ما تلقيته.
- تأكد من أنك تعمل مع طبيبك لتسجيلك في أي خدمات علاجية خاصة بمركز خدمة التمريض المتخصص والتي قد تحتاجها ولتحديد الضرورة الطبية لهذه الخدمات.
- لا تقبل الهدايا (مثل النقود أو بطاقات الهدايا أو حاجيات البقالة) مقابل اختيار دار للتمريض لتتلقى خدمات التمريض المتخصص.
- لا توقع على النماذج التي لا تفهمها، بما في ذلك إشعار مراقبة العيادات الخارجية لبرنامج الرعاية الطبية، أو إشعار المستفيد المسبق، أو أي نموذج فارغ.
- الإبلاغ عن الرسوم الخاصة بإشعار برنامج الرعاية الطبية الموجز أو شرح المنافع الخاصة بك للخدمات أو الزيارات التي لم تتلقاها.
- الإبلاغ عن الرسوم الخاصة بإشعار برنامج الرعاية الطبية الموجز أو شرح المنافع الخاصة بك للخدمات التي تختلف عما تلقيته.
- قم بالإبلاغ عن شكاوى جودة الرعاية إلى دورية الرعاية الطبية لكبار السن المحلية الخاصة بك ومؤسسة تحسين جودة الرعاية الخاصة بالأسرة المستفيدة.

الاختلافات بين الصحة المنزلية / الرعاية المتخصصة وخدمة الرعاية المنزلية

لا تشمل تغطية برنامج الرعاية الطبية للصحة المنزلية الرعاية التمريضية على مدار الساعة أو بعض الخدمات التي تعتبر خدمات حراسة بطبيعتها. ومع ذلك، يمكن لمساعدتي الصحة المنزلية تقديم بعض خدمات الرعاية الشخصية، بما في ذلك المساعدة على الاستحمام وارتداء الملابس والنظافة الشخصية والتغذية. طالما أن المريض يحتاج أيضاً إلى تمريض أو علاج متخصص بشكل متقطع. لا تتم تغطية خدمات الرعاية الشخصية هذه تلقائياً لمجرد أنك تتلقى خدمات الرعاية الصحية المنزلية. يجب أن يشهد الطبيب على حاجتك لها. تحدث إلى طبيبك حول الخدمات الضرورية والمناسبة لك.

كيف يمكن لدورية الرعاية الطبية لكبار السن الخاصة بك أن تساعدك

دورية الرعاية الطبية لكبار السن المحلية الخاص بك على استعداد لتزويدك بالمعلومات التي تحتاجها لحماية نفسك من الاحتيال والأخطاء وإساءة استخدام الاحتملة؛ والإبلاغ عن مخاوفك. تساعد دوريات الرعاية الطبية العلية ومتطوعيه المديرون في تثقيف وتمكين المستفيدين من برنامج الرعاية الطبية لمكافحة عمليات الاحتيال في مجال الرعاية الصحية. يمكن أن تساعدك دورية الرعاية الطبية لكبار السن على الإجابة عن أسئلتك أو مخاوفك أو الإبلاغ عن الشكاوى حول قضايا الاحتيال وإساءة الاستخدام المحتملة. كما يمكنها توفير المعلومات والعروض التقديمية التثقيفية.

لتحديد موقع دورية الرعاية الطبية لكبار السن في ولايتك:

تفضل بزيارة www.smpresource.org أو اتصل بالرقم 18778082468 .

تم دعم هذا المشروع جزئياً من خلال المنحة رقم 90MPRC0002 الممولة من الإدارة الأمريكية للحياة المجتمعية، وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، واشنطن العاصمة 2021. يتم تشجيع الحاصلين على المنح الذين يقومون بمشاريع تحت رعاية الحكومة على التعبير بحرية عن نتائجهم واستنتاجاتهم. لذلك، لا تمثل وجهات النظر أو آراء المستفيدين بالضرورة الإدارة الرسمية لسياسة الحياة المجتمعية.