

# نصائح لحماية نفسك وحماية برنامج الرعاية الطبية انتهاكات تسويق برنامج الرعاية الطبية

على عكس برنامج الرعاية الطبية الأصلي، فإن خطط منافع البرنامج (الجزء ج) وخطط الأدوية التي تصرف بوصفة طبية من برنامج الرعاية الطبية يتم إدارتها وتسويقها وبيعها من قبل شركات التأمين الخاصة. تحتوي مراكز خدمات الرعاية الطبية وبرنامج التأمين الصحي العام ميديكيد على إرشادات لتسويق تأمين الجزء ج والجزء د الذي يحمي المستفيدين من برنامج الرعاية الطبية من أساليب البيع والتسجيل الخادعة والمضلة.

يرجى مراعاة أن هذه الإرشادات تركز بشكل أساسي على الأنشطة والمواد المتعلقة بالوكلاء والوسطاء والتواصل المباشر للخطة، بدلاً من الإعلانات التجارية أو الإعلانات التلفزيونية والإذاعية.

يجب على رعاة الخطة وممثليهم، بما في ذلك الوكلاء والوسطاء، اتباع هذه الإرشادات عند التسويق للمستفيدين. يُنظر إلى التسويق على أنه "توجيه" المستفيدين نحو الخطة.

## ما هي أمثلة انتهاكات تسويق برنامج الرعاية الطبية؟

- تلقي مكالمات هاتفية غير مرغوب فيها من خطة ليس للمستفيدين أي علاقة سابقة بها أو تم إلغاء اشتراكهم فيها
- وكيل أو سمسار يمثل نفسه كما لو أنه قد تم إرساله من قبل برنامج الرعاية الطبية أو الضمان الاجتماعي أو برنامج التأمين الصحي العام ميديكيد
- تلقي زيارة منزلية غير مرغوب فيها - على سبيل المثال، "زيارة مفاجئة أو اتصال مفاجئ"
- تلقي معلومات مثل المنشورات والنشرات والقطع الورقية التي تعلق على الأبواب وما إلى ذلك على سيارة المستفيدين أو في محل إقامتهم من شركة لم يكن لديهم موعد معها
- بدء أحد الوكلاء بمناقشة حول منتجات التأمين الأخرى، مثل التأمين على الحياة أو المعاشات، أثناء زيارة أو اجتماع حول أحد منتجات "الجزء ج" أو "الجزء د" من برنامج الرعاية الطبية
- وكيل يعود بدون دعوة إلى منزل أحد المستفيدين بعد أن فاتته موعد سابق
- مطالبة المشاركين لحضور حدث تسويقي بتقديم معلومات الاتصال كشرط مسبق
- يتم استدعاء المشاركين في حدث التسويق لاحقاً بدون إذن
- يتم استدعاء المسجلين المحتملين لتأكيد استلام المعلومات المرسلة بالبريد
- يقوم أحد الوكلاء بجعل أحد المستفيدين يوقع على خطة معينة من المفترض أن تغطي وصفات دوائية أو خدمات معينة ولكن المستفيد يكتشف لاحقاً أن تلك الوصفات أو الخدمات لم تكن مشمولة بالخطة في الواقع لأنه تلقى فاتورة

## ما هي المهام المتعلقة بالخطط والوكلاء؟

- الاتصال بالمستفيد الذي منح الإذن المسبق صراحة
- تقديم هدايا رمزية بقيمة ١٥ دولارًا أمريكيًا أو أقل (أو ٧٥ دولارًا أمريكيًا إجمالاً لكل شخص سنويًا) للمستفيدين، بشرط تقديم الهدية بغض النظر عما إذا كان المستفيد مسجلًا في الخطة
- ادراج معلومات حول المكافآت وبرامج الحوافز في المواد التسويقية الخاصة بهم
- تقديم المرطبات والوجبات الخفيفة، وليس الوجبات الرئيسية، في أحداث التسويق / المبيعات
- إجراء اتصال غير مرغوب فيه مع المسجلين المحتملين باستخدام البريد التقليدي ووسائل الطباعة الأخرى (على سبيل المثال، الإعلانات) وعن طريق البريد الإلكتروني بشرط أن يحتوي على وظيفة إلغاء الاشتراك
- إجراء أنشطة التسويق / المبيعات في المناطق المشتركة من إعدادات الرعاية الصحية (على سبيل المثال، غرف الانتظار، والمداخل المشتركة، والردهات، والكافتيريات، أو المجتمع، أو غرف الترفيه، أو قاعات المؤتمرات)

## ما الذي لا تستطيع الخطط والوكلاء فعله؟

- إجراء أنشطة التسويق أو المبيعات في حدث تعليمي
- الطلب من المشاركين تقديم معلومات التواصل لحضور حدث
- البيع من خلال القيام بزيارة إلى باب المنزل أو ترك معلومات مثل المنشورات والنشرات الإعلانية والقطع الورقية التي تعلق على الأبواب وما إلى ذلك على سيارة شخص ما أو في محل سكنه (ما لم يكن المستفيد "لا يحضر" لموعد محدد مسبقًا)
- بيان أنه تم قبول المستفيدين أو اعتمادهم أو ترخيصهم من قبل برنامج الرعاية الطبية؛ ويتصلون نيابة عن برنامج الرعاية الطبية؛ أو أن برنامج الرعاية الطبية طلب منهم الاتصال بالمستفيد أو رؤيته
- إرسال رسائل نصية أو إجراء مكالمات هاتفية غير مرغوب فيها أو ترك رسائل بريد صوتي للمنتسبين المحتملين
- الاقتراب من المستفيدين في المناطق العامة المعروفة (مثل مواقف السيارات أو الممرات أو الردهات أو الأرصفة)
- تقديم معلومات غير دقيقة أو مضللة
- تقديم الفحوصات الصحية أو الأنشطة الأخرى التي قد يُنظر إليها على أنها، أو تُستخدم من أجل "انتقاء المستفيدين"

## ماذا عن سياسات التأمين الصحي التكميلي لبرنامج الرعاية الطبية؟

يتم تنظيم سياسات تسويق التأمين الصحي التكميلي لبرنامج الرعاية الطبية، أو التأمين التكميلي، من خلال قيود التأمين في كل ولاية، والتي قد تكون أو لا تكون صارمة مثل القواعد الفيدرالية التي تحكم تسويق خطط الجزء ج أو الجزء د.

## كيف يمكن لدورية الرعاية الطبية لكبار السن الخاصة بك أن تساعدك

دورية الرعاية الطبية لكبار السن المحلية الخاص بك على استعداد لتزويدك بالمعلومات التي تحتاجها لحماية نفسك من الاحتيال والأخطاء وإساءة استخدام البرنامج واستخدام البرنامج الطبي؛ والكشف عن عمليات الاحتيال والأخطاء وإساءة الاستخدام المحتملة؛ والابلاغ عن مخاوفك. تساعد دوريات الرعاية الطبية العلية ومتطوعهم المدربون في تثقيف وتمكين المستفيدين من برنامج الرعاية الطبية لمكافحة عمليات الاحتيال في مجال الرعاية الصحية. يمكن أن تساعدك دورية الرعاية الطبية لكبار السن على الإجابة عن أسئلتك أو مخاوفك أو الإبلاغ عن الشكاوى حول قضايا الاحتيال وإساءة الاستخدام المحتملة. كما يمكنها توفير المعلومات والعروض التقديمية التثقيفية.

## لتحديد موقع دورية الرعاية الطبية لكبار السن في ولايتك:

تفضل بزيارة [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) أو اتصل بالرقم 18778082468 .

تم دعم هذا المشروع جزئيًا من خلال المنحة رقم 90MPRC0002 الممولة من الإدارة الأمريكية للحياة المجتمعية، وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، واشنطن العاصمة 2020. يتم تشجيع الحاصلين على المنح الذين يقومون بمشاريع تحت رعاية الحكومة على التعبير بحرية عن نتائجهم واستنتاجاتهم. لذلك، لا تمثل وجهات النظر أو آراء المستفيدين بالضرورة الإدارة الرسمية لسياسة الحياة المجتمعية.