



Tờ Hướng Dẫn dành cho Khách Hàng của Dịch Vụ Xe Cứu Thương Hướng Dẫn Bảo Vệ Bản Thân và Medicare

Trường hợp gian lận dịch vụ xe cứu thương xảy ra khi Medicare phải thanh toán cho các dịch vụ không cần thiết về mặt y tế hoặc không đáp ứng các tiêu chuẩn nghiêm ngặt khác. Medicare Phần B chỉ đài thọ dịch vụ xe cứu thương cần thiết về mặt y tế và đáp ứng các tiêu chí nghiêm ngặt nhất định.

Medicare Đài Thọ Mục Nào Liên Quan Đến Dịch Vụ Xe Cứu Thương?

Medicare đài thọ dịch vụ vận chuyển bằng xe cứu thương theo đường bộ lẫn hàng không khi tất cả tiêu chí sau được đáp ứng:

- Dịch vụ vận chuyển cần thiết về mặt y tế.
- Bệnh nhân có thể gặp nguy hiểm nếu dùng xe ô tô thường hoặc ô tô dành cho xe lăn.
- Đó là phương tiện vận chuyển duy nhất an toàn cho bệnh nhân.
- Xe cứu thương và đội ngũ trên xe đáp ứng các tiêu chuẩn nhất định.
 - Ít nhất, xe cứu thương phải được trang bị cán, vật tư y tế khẩn cấp, thiết bị oxy, đèn cảnh báo khẩn cấp và còi báo động, và thiết bị viễn thông theo quy định của luật pháp tiểu bang hoặc địa phương.
- Điểm đến là cơ sở thích hợp gần nhất có thể điều trị tình trạng của người thụ hưởng.
 - Được đài thọ: Dịch vụ vận chuyển đến bệnh viện, cơ sở điều dưỡng lành nghề (Skilled Nursing Facility, SNF), cơ sở lọc máu cho người thụ hưởng mắc Bệnh Thận Giai Đoạn Cuối (End-Stage Renal Disease, ESRD) cần lọc máu và vận chuyển bệnh nhân về nhà khi cần thiết.
 - Không được đài thọ: Dịch vụ vận chuyển từ nhà đến địa điểm hẹn thăm khám với bác sĩ, trung tâm sức khỏe tâm thần cộng đồng, cơ sở tâm thần (ngoài bệnh viện) hoặc phòng xét nghiệm độc lập không liên kết với bệnh viện hoặc SNF.

Ví Dụ về Âm Mưu Gian Lận

- Làm giả tài liệu cho thấy sự cần thiết về mặt y tế trong khi điều này không cần thiết.
- Lập hóa đơn số dặm nhiều hơn số dặm vận chuyển thực tế.
- Lập hóa đơn cho chuyến đi không khẩn cấp thành chuyến đi khẩn cấp.
- Lập hóa đơn đi xe taxi hoặc xe ô tô dành cho xe lăn làm phương tiện vận chuyển khẩn cấp.
- Lập hóa đơn cho người thụ hưởng thay vì Medicare dù nhà cung cấp tham gia Medicare và chuyến đi đáp ứng các tiêu chí bảo hiểm của Medicare.

Quý Vị Có Thể Làm Gì Để Ngăn Chặn Gian Lận Dịch Vụ Xe Cứu Thương?

- Xem lại Thông Báo Tóm Tắt của Medicare (Medicare Summary Notice, MSN) và/hoặc Giải Thích Quyền Lợi (Explanation of Benefits, EOB) của quý vị và tìm thông tin sau:
 - Dịch vụ được liệt kê phù hợp với những dịch vụ quý vị thực sự nhận được.
 - Số dặm được lập hóa đơn không nhiều hơn quãng đường đã đi.
 - Quý vị không bị lập hóa đơn cho dịch vụ vận chuyển khẩn cấp nếu không có trường hợp khẩn cấp.
- Hãy chú ý đến hành vi lập hóa đơn y tế gian lận về yêu cầu thanh toán vận chuyển từ hồi sinh sự sống cơ bản (Basic life support, BLS) đến hồi sinh sự sống nâng cao (Advanced life support, ALS).
 - Xe ALS phải có ít nhất hai nhân viên, mỗi người phải có chứng nhận là Kỹ Thuật Viên Cấp Cứu-Trung Cấp (EMT-Intermediate) hoặc Kỹ Thuật Viên Cấp Cứu-Chuyên Viên Cấp Cứu (EMT-Paramedic) của tiểu bang hoặc chính quyền địa phương nơi đang cung cấp dịch vụ để thực hiện một hoặc nhiều dịch vụ ALS.
- Nếu quý vị thấy lỗi lập hóa đơn hoặc có thắc mắc nào, vui lòng liên hệ Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (Senior Medicare Patrol) địa phương theo địa chỉ www.smpresource.org hoặc theo số 1-877-808-2468.
- Nếu quý vị có thắc mắc về bảo hiểm Medicare, vui lòng liên hệ Chương Trình Hỗ Trợ Bảo Hiểm Y Tế của Tiểu Bang (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) tại www.SHIPTAcenter.org hoặc 1-877-839-2675.



Nguồn Lực Xe Cứu Thương Khác

- Trung Tâm Nguồn Lực Quốc Gia Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (Senior Medicare Patrol National Resource Center, SMPNRC):
<https://www.smpresource.org/Content/Medicare-Fraud/Fraud-Schemes/Ambulance-Fraud.aspx>
- Trung Tâm Dịch Vụ Medicare & Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS):
<https://www.medicare.gov/coverage/ambulance-services>

Cách Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (SMP) có thể trợ giúp

SMP địa phương sẵn sàng cung cấp thông tin cần thiết cho quý vị để tự **BẢO VỆ** bản thân trước hành vi gian lận, sai sót và lạm dụng Medicare; **PHÁT HIỆN** các hành vi gian lận, sai sót và lạm dụng; và **BÁO CÁO** lo ngại của quý vị. SMP và các tình nguyện viên đã được đào tạo sẽ hướng dẫn và trang bị cho người thụ hưởng của Medicare kiến thức trong cuộc chiến chống gian lận dịch vụ chăm sóc sức khỏe. SMP có thể trợ giúp khi quý vị có thắc mắc, lo ngại hoặc khiếu nại về vấn đề gian lận hoặc lạm dụng tiềm tàng. SMP cũng có thể cung cấp thông tin và bài thuyết trình hướng dẫn.

**Để tìm Đội Tuần Tra Medicare cho Người Cao Niên (SMP) tại tiểu bang của quý vị:
Vui lòng truy cập www.smpresource.org hoặc gọi 1-877-808-2468.**