

ورقة نصائح لسرقة الهوية الطبية نصائح لحماية نفسك وحماية برنامج الرعاية الطبية

تحدث سرقة الهوية الطبية عندما يقوم شخص ما بسرقة المعلومات الشخصية - مثل اسمك ورقم برنامج الرعاية الطبية (وهذا يشمل أي منافع للبرنامج أو التأمين الصحي التكميلي لبرنامج الرعاية الطبية أو التكميلي أو الأدوية التكميلية أو الأدوية الموصوفة طبيباً أو أرقام الهوية الصحية الأخرى) - ويستخدم المعلومات لفوترة التأمين الخاص بك بالنسبة للمستلزمات أو الخدمات التي لم تتلقاها. ومن الأمثلة الشائعة: العلاج الطبي والمعدات الطبية والأدوية الموصوفة وعمليات الجراحة. لا يمكن أن يؤثر ذلك على أموالك فحسب، بل قد يعرض صحتك للخطر أيضاً.

عندما تقع فريسة لخداع المستهلك وتعطي رقم برنامج الرعاية الطبية الخاص بك، فإن رقمك يعتبر "مخترقاً" نتيجة لسرقة الهوية الطبية. إذا حدث هذا، فمن المستحسن طلب رقم جديد من مراكز خدمات برنامج الرعاية الطبية وبرنامج التأمين الصحي العام ميديكيد عن طريق الاتصال برقم برنامج الرعاية الطبية 1800 لمنع أي إساءة أخرى.

متى ينبغي عليك التواصل مع دورية الرعاية الطبية لكبار السن المحلية الخاصة بك

- عندما تعطي رقمك الخاص ببرنامج الرعاية الطبية:
 - سواء عبر الهاتف أو الإنترنت إلى شخص يعرض عليك الاختبارات الجينية، أو اختبار فيروس كورونا أو المستلزمات، أو دعوات الظهر أو الركبة، إلخ.
 - في معرض أو أي تجمع آخر كخطوة لتسجيل الدخول أو لتلقي خدمات "مجانية"
 - إذا قمت بالرد على إعلان تلفزيوني أو إذاعي، أو بطاقة بريدية، أو إعلان مطبوع على الفيسبوك
 - إذا أردت الحصول على مزيد من المعلومات أو عند عملية تسجيل الدخول للاشتراك في حدث يخص برنامج الرعاية الطبية
 - لشخص يعرض عليك توصيل الحليب أو مواد البقالة الأخرى إليك
 - لشخص يدعي أن برنامج الرعاية الطبية سيغطي خدمات التدبير المنزلي
- اتصل بك طبيبك لإلغاء المواعيد، ودون علمك، وأنت سجلت في خدمات رعاية كبار السن.
- إذا تلقيت علب من الدعوات، أو مجموعات الاختبار، أو غيرها من المستلزمات الطبية في البريد والتي لم تطلبها.
- تم الاتصال بك من قبل شركة تحصيل الديون لتدفع لأحد فواتير مقدمي الرعاية والتي لا تخصك.
- في حال تم رفض خطتك في برنامج الرعاية الطبية و/أو خطة المنافع أو تقييد تغطيتك أو المنافع التي يمكنك التمتع بها بسبب حالة طبية لا تخصك أو أن تكون تلقيت بالفعل منتجاً أو خدمة لم تحصل عليها.

ما الذي يمكنك فعله لوقف سرقة الهوية الطبية؟

يمكن أن تتخذ سرقة الهوية الطبية عدة أشكال وتستخدم في العديد من الخطط والمخططات المختلفة. كن حذرًا إذا طلب منك أي شخص معلومات شخصية أو طبية عبر الهاتف أو من خلال طرق باب منزلك أو عبر البريد الإلكتروني أو في أي معرض صحي. إليك طرق لحماية نفسك:

- لا تعط رقمك الخاص ببرنامج الرعاية الطبية لأي شخص بخلاف طبيبك أو مقدم الرعاية الصحية أو أي ممثل موثوق آخر.
- قم بحماية رقمك الخاص ببرنامج الرعاية الطبية كما لو أنه بطاقة الائتمان.
- لا تعط رقمك الخاص ببرنامج الرعاية الطبية أبدًا لأي شخص يتصل بك من خلال مكالمات أو رسائل نصية أو رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها.
- ضع في اعتبارك أن برنامج الرعاية الطبية وبرنامج الضمان الاجتماعي يملكان أرقامك الخاصة بكل منهما، لذا إذا اتصل شخص ما أو أرسل إليك بريد إلكتروني أو رسائل نصية بحجة معرفة الأرقام، فلا تتجاوب معه. بدلاً من ذلك، ابحث عن معلومات الاتصال الخاصة بالمؤسسة بنفسك (لا تستخدم إظهار رقم المتصل) واتصل أو أرسل للشخص بالبريد الإلكتروني مباشرةً لمناقشة الموقف.
- كن حذرًا من أي شخص يأتي إلى بابك ويقدم لك فحوصات أو علاجات أو مستلزمات "مجانية" للأمراض الوراثية أو السرطان أو فيروس كورونا.
- لا تنقر على روابط من مصادر لا تعرفها، لأن ذلك قد يعرض الكمبيوتر أو الجهاز للخطر. تأكد من تحديث برامج مكافحة البرامج الضارة والفيروسات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- توخي الحذر عند شراء المستلزمات الطبية من مصادر غير مؤكدة أو غير معروفة، بما في ذلك الإعلانات عبر الإنترنت وطلبات البريد الإلكتروني / الهاتف.

مصادر أخرى لسرقة الهوية

رقم الرعاية الطبية عند التعرض للخطر	رقم الضمان الاجتماعي عند التعرض للخطر
1-800-برنامج الرعاية الطبية (4227-633)	www.identitytheft.gov

كيف يمكن لدورية الرعاية الطبية لكبار السن الخاصة بك أن تساعدك

دورية الرعاية الطبية لكبار السن المحلية الخاص بك على استعداد لتزويدك بالمعلومات التي تحتاجها لحماية نفسك من الاحتيال والأخطاء وإساءة استخدام برنامج الرعاية الطبية؛ **والكشف** عن عمليات الاحتيال والأخطاء وإساءة الاستخدام المحتملة؛ **والإبلاغ** عن مخاوفك. تساعد دوريات الرعاية الطبية العلية ومتطوعيهم المدربين في تثقيف وتمكين المستفيدين من برنامج الرعاية الطبية لمكافحة عمليات الاحتيال في مجال الرعاية الصحية. يمكن أن تساعدك دورية الرعاية الطبية لكبار السن على الإجابة عن أسئلتك أو مخاوفك أو الإبلاغ عن الشكاوى حول قضايا الاحتيال وإساءة الاستخدام المحتملة. كما يمكنها توفير المعلومات والعروض التقديمية التثقيفية.

لتحديد موقع دورية الرعاية الطبية لكبار السن في ولايتك:

تفضل بزيارة www.smpresource.org أو اتصل بالرقم 18778082468 .

تم دعم هذا المشروع جزئيًا من خلال المنحة رقم 90MPRC0002 الممولة من الإدارة الأمريكية للحياة المجتمعية، وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، واشنطن العاصمة 2021. يتم تشجيع الحاصلين على المنح الذين يقومون بمشاريع تحت رعاية الحكومة على التعبير بحرية عن نتائجهم واستنتاجاتهم. لذلك، لا تمثل وجهات النظر أو آراء المستفيدين بالضرورة الإدارة الرسمية لسياسة الحياة المجتمعية.