

## الاحتيال في برنامج خدمات رعاية كبار السن هو اتجاه خطير

لا يتم الإبلاغ عن الاحتيال في برنامج خدمات رعاية كبار السن إلى حد كبير ويمكن أن يتسبب في ضرر مباشر للمريض إذا لم يتم اكتشافه. يقصد بمصطلح "الاحتيال في برنامج خدمات رعاية كبار السن" مجموعة متنوعة من أنواع الاحتيال المختلفة التي يكون كل منها ضارًا بطريقته الخاصة. يستهدف المحتالون دور رعاية كبار السن وسكان الرعاية الطبية الذين يتجاوز متوسط العمر المتوقع ستة أشهر ويستخدمون أساليب تسويقية تشويقية وغير مرغوب فيها لحملهم على الموافقة على خدمات رعاية كبار السن.

من المحتمل أن يكون الاحتيال في خدمات رعاية كبار السن أكثر خطورة على المستفيدين لأن رعاية كبار السن توفر الرعاية التلطيفية فقط. وهذا يعني أن تركيز الرعاية يتحول من الرعاية العلاجية (علاج المرض) إلى الرعاية المريحة (جودة الحياة). على سبيل المثال، عندما يتلقى المستفيد علاجًا كيميائيًا للسرطان وتتحول تغطيته إلى خدمات رعاية كبار السن، فلا يعد العلاج الكيميائي علاجًا مغطى لأنه علاج طبي. بينما يمكن للمستفيد التوقف عن الاستفادة من خدمات رعاية كبار السن في أي وقت، فقد يكون ذلك صعبًا إذا كان يتعامل مع أحد المحتالين. أثناء انتظار إلغاء التسجيل، وعدم القدرة على تلقي العلاج المنقذ لحياة المستفيد أو تلقيه العلاج الطبي ستندور صحة المستفيد.

تشمل الأخطار الأخرى للاحتيال في برنامج الرعاية الطبية لكبار السن ما يلي:

- تلقي خدمات غير كافية أو غير كاملة من العامل التابع لبرنامج الرعاية الطبية لكبار السن. يمكن أن يشمل ذلك عدم القيام بزيارات متخصصة في الأسبوع الأخير من الحياة أو تقديم رعاية أقل في عطلات نهاية الأسبوع وتجاهل خطة الرعاية الطبية للمستفيد.
- اختلاس أو إساءة معاملة أو إهمال المستفيدين أو سرقة الأدوية من قبل عامل البرنامج.
- التسجيل في برنامج الرعاية الطبية لكبار السن دون علم المريض أو موافقته أو موافقة الأسرة.
- المصادقة الزائفة أو عدم الحصول على شهادة طبيب بشأن خطط الرعاية.
- تقديم الهدايا أو الحوافز لتشجيع المستفيدين على برنامج الرعاية الطبية لكبار السن على الرغم من أنهم قد لا يكونون مصابين بمرض مستعصي.
- اصدار الفواتير لمستوى رعاية أعلى مما هو مطلوب أو مقدم أو للخدمات التي لم يتم تلقيها.

توصي دورية الرعاية الطبية لكبار السن المستفيدين بما يلي:

- التأكد من تقييم الطبيب لحالتهم.
- التأكد من أن طبيبهم قد أقر بأن لديهم مرض مستعصي ومن المتوقع أن يعيشوا ستة أشهر أو أقل إذا كان المرض يسير في مساره الطبيعي.
- عدم قبول الهدايا مقابل خدمات برنامج رعاية كبار السن وتوخي الحذر من العروض "الجيدة جدًا بحيث لا يمكن تصديقها".
- قم بالإبلاغ عن شكاوى جودة الرعاية إلى دورية الرعاية الطبية لكبار السن المحلية الخاصة وإلى مؤسسة تحسين جودة الرعاية التي تركز حول الأسرة والمستفيد ([qioprogram.org/file-complaint](http://qioprogram.org/file-complaint)).

دورية الرعاية الطبية لكبار السن المحلية الخاص بك على استعداد لتزويدك بالمعلومات التي تحتاجها لحماية نفسك من الاحتيال والأخطاء وإساءة استخدام برنامج الرعاية الطبية، والكشف عن عمليات الاحتيال والأخطاء وإساءة الاستخدام المحتملة؛ والإبلاغ عن مخاوفك. تساعد دوريات الرعاية الطبية العلية ومتطوعهم المدربون في تثقيف وتمكين المستفيدين من برنامج الرعاية الطبية لمكافحة عمليات الاحتيال في مجال الرعاية الصحية. يمكن أن تساعدك دورية الرعاية الطبية لكبار السن على الإجابة عن أسئلتك أو مخاوفك أو الإبلاغ عن الشكاوى حول قضايا الاحتيال وإساءة الاستخدام المحتملة. كما يمكنها توفير المعلومات والعروض التقديمية التثقيفية. لتحديد موقع دورية الرعاية الطبية لكبار السن في ولايتك: تفضل بزيارة [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) أو اتصل بالرقم 18778082468.