Alerta de la SMP sobre el fraude al consumidor: Fraude de hospicio

El fraude de hospicio es una peligrosa tendencia de fraude

El fraude de hospicio no se suele denunciar y puede ocasionar un daño directo a los pacientes si no se detecta. El término "fraude de hospicio" cubre una variedad de diferentes tipos de fraude y cada uno es perjudicial a su manera. Los estafadores se están enfocando en los residentes de centros de vida asistida y de asilos cuya esperanza de vida excede los seis meses y están usando tácticas de comercialización de alta presión y no solicitadas para hacer que acepten los servicios de hospicio.

El fraude de hospicio es potencialmente más peligroso para los beneficiarios porque el cuidado de hospicio proporciona únicamente atención paliativa. Esto quiere decir que el enfoque de la atención cambia de la atención curativa (tratar la enfermedad) a la atención de confort (calidad de vida). Por ejemplo, cuando un beneficiario está recibiendo tratamiento de quimioterapia para el cáncer y su cobertura cambia al hospicio, la quimioterapia ya no es un tratamiento cubierto porque es un tratamiento curativo. Aunque los beneficiarios pueden descontinuar su beneficio de hospicio en cualquier momento, esto puede ser difícil si están lidiando con una inscripción fraudulenta de hospicio. Mientras esperan a que se cancele su inscripción, no poder recibir tratamiento curativo o que salva vidas puede ser perjudicial para ellos.

Otros peligros del fraude de hospicio incluyen:

- Recibir servicios insuficientes o incompletos por parte de un trabajador de hospicio. Esto puede incluir no tener consultas con personal médico especializado en la última semana de vida o proporcionar menos atención los fines de semana e ignorar el plan de atención de los beneficiarios.
- Desfalcar, abusar o descuidar a los beneficiarios, o robo de medicamentos, por parte de un trabajador de hospicio.
- Inscripción en un hospicio sin el conocimiento o el permiso del paciente o de la familia.
- Certificar falsamente o no obtener la certificación de un médico en los planes de atención.
- Proporcionar regalos o incentivos para alentar a los beneficiarios a elegir el hospicio incluso cuando pueden no tener una enfermedad terminal.
- Facturar por un nivel de atención más elevado del necesario o del que se proporcionó, o por servicios que no se recibieron.

La SMP recomienda que los beneficiarios:

- Se aseguren de que su médico ha evaluado su condición.
- Se aseguren de que su médico ha certificado que tienen una enfermedad terminal y que se espera que vivan seis meses o menos si la enfermedad sigue su curso normal.
- Nunca acepten regalos a cambio de servicios de hospicio y tengan cuidado con las ofertas que parezcan "demasiado buenas para ser verdad".
- Reporten las quejas sobre la calidad de la atención ante su SMP local y ante la Organización de Mejoramiento de la Calidad de la Atención Centrada en las Familias y los Beneficiarios (BFCC-QIO, por sus siglas en inglés) (cms.gov/medicare/quality/quality-improvement-organizations/family-centered-care).

La Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) está lista para brindarle la información que necesita para PROTEGERSE a sí mismo/a contra los fraudes, errores y abusos de Medicare, DETECTAR fraudes, errores y abusos potenciales y REPORTAR sus preocupaciones. Las SMP ayudan a educar y a empoderar a los beneficiarios de Medicare en la lucha en contra del fraude de atención de salud. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con posibles instancias de fraude y abuso. También proporciona información y presentaciones educativas. Para encontrar su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores local, llame al 1-877-808-2468 o visite www.smpresource.org.