

# Hoja de consejos para el consumidor sobre el COVID-19

## Consejos para protegerse a sí mismo/a y a Medicare

Las estafas relacionadas con el coronavirus, también conocido como COVID-19, están aumentando rápidamente a medida que se desarrolla la emergencia de salud pública. Los estafadores se están enfocando en los adultos mayores y en las personas que tienen condiciones graves de salud a largo plazo y que parecen tener un riesgo más alto de enfermarse gravemente debido al COVID-19.

Los defraudadores están tratando de facturarle a Medicare por pruebas o tratamientos falsos relacionados con el coronavirus y están engañando a las personas para obtener dinero o números de Medicare de forma ilegal.

### Sistemas de fraude relacionados con la vacuna contra el COVID-19

Los estafadores cambian rápidamente de tácticas y adaptan sus sistemas al entorno cambiante y creemos que aprovecharán la vacuna contra el COVID-19 para explotar a los beneficiarios inocentes. Permanezca alerta y protéjase en contra de un posible fraude relacionado con las vacunas y los tratamientos para el COVID-19. Esto es lo que necesita saber sobre la vacuna contra el COVID-19:

- Usted no tendrá que pagar nada de su propio bolsillo para vacunarse durante esta emergencia de salud pública.
- Medicare no se comunicará con usted para confirmar su número de Medicare o información personal por teléfono.
- Medicare no ha emitido una tarjeta de Medicare para el COVID-19 y cualquier persona que se comunique con usted para hablar sobre esto está tratando de robar su información.
- Ninguna persona de un sitio de distribución de vacunas o pagador de atención de salud, como una compañía privada de seguros, le llamará para pedirle su número de Medicare, su número de Seguro Social ni la información de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria para registrarlo/a para recibir la vacuna.
- Usted no puede comprar una tarjeta de vacunación, crear su propia tarjeta ni llenar tarjetas en blanco de registro de vacunación con información falsa. A esto se le considera un uso no autorizado de un logo/sello oficial de una agencia gubernamental. Esto es un delito.

### Estafas con las pruebas de COVID-19

- Tenga cuidado con cualquier centro de pruebas de COVID-19 que requiera su información financiera o médica para recibir la prueba gratis.
- Tenga cuidado con los anuncios sobre pruebas o tratamientos para COVID-19 en las plataformas de redes sociales. Si hace una cita en línea para una prueba para COVID-19, asegúrese de que el lugar sea un centro aprobado para pruebas.
  - Motivamos al público a que consulte los sitios web oficiales del gobierno para ver una lista de los sitios aprobados para pruebas de COVID-19.
- ¡Tenga cuidado! Los estafadores están vendiendo kits falsos y no autorizados de pruebas de COVID-19, a cambio de su información personal, financiera o médica. Asegúrese de comprar kits de pruebas aprobados por la FDA con proveedores legítimos.

## ¿Qué cubre Medicare en relación con el COVID-19?

- La Parte B de Medicare (seguro médico) cubre las pruebas del COVID-19 cuando su médico o un proveedor de atención de salud las haya ordenado, a partir del 4 de febrero de 2020.
- La administración de la vacuna contra el COVID-19 se le facturará a Medicare original, incluso si usted tiene un Plan Medicare Advantage. La vacuna es gratuita para todos.
- Medicare cubre todas las hospitalizaciones médicamente necesarias, incluyendo los días adicionales en el hospital para los pacientes que deban quedarse más tiempo bajo una cuarentena del COVID-19.
- Medicare también amplió su cobertura de servicios de telesalud para permitir que los beneficiarios tengan acceso a una amplia variedad de servicios de sus proveedores sin tener que visitar un centro.
  - Esto incluye acceso a médicos, enfermeros profesionales, psicólogos clínicos y trabajadores sociales clínicos con licencia.
  - Durante esta emergencia, también hay más opciones en las formas en que sus proveedores pueden hablar con usted bajo esta disposición.

## ¿Qué puede hacer usted para detener los fraudes relacionados con el COVID-19?

- No comparta su número de Medicare con ninguna persona que no sea su médico, proveedor de atención de salud u otro representante de confianza.
- Proteja su número de Medicare y trate a su tarjeta de Medicare como si fuera una tarjeta de crédito.
- Nunca le dé su número de Medicare a ninguna persona que se ponga en contacto con usted a través de llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos no solicitados.
- Desconfíe de cualquier persona que llegue a su puerta para ofrecerle pruebas, tratamiento o suministros gratuitos para el coronavirus.
- No haga clic en enlaces de fuentes que no conozca, ya que esto podría poner en riesgo a su computadora o dispositivo. Asegúrese de que el software de antimalware y de antivirus de su computadora estén actualizados.
- No publique en las redes sociales que se va a hacer la prueba para detectar el COVID-19 o que se va a vacunar contra el mismo. Publicar contenido que incluya su fecha de nacimiento, detalles de atención de salud u otra información que pueda identificarlo/a puede ponerlo/a en riesgo de que alguien utilice esos detalles para tratar de robar su identidad.
- Tenga cuidado cuando compre suministros médicos de fuentes no verificadas, incluyendo anuncios en línea y campañas por correo electrónico/teléfono.
- Tenga cuidado con las estafas a través de encuestas sobre el COVID-19 que ofrezcan dinero o regalos a cambio de información personal, médica o financiera.
- Investigue antes de hacer una donación a una organización de beneficencia o en un sitio de financiación colectiva (*crowdfunding*) debido a una emergencia de salud pública. Particularmente, tenga cuidado con cualquier organización de beneficencia que esté solicitando donaciones en efectivo o por tarjeta de regalo o transferencia.

## Cómo puede ayudarle su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP)

Su SMP local está lista para brindarle la información que necesita para **PROTEGERSE** a sí mismo/a de los fraudes, errores y abusos de Medicare, **DETECTAR** fraudes, errores y abusos potenciales y **REPORTAR** sus preocupaciones. Las SMP y sus voluntarios capacitados ayudan a educar y a empoderar a los beneficiarios de Medicare en la lucha en contra del fraude en la atención de salud. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con posibles instancias de fraude y abuso.

También puede proporcionar información y presentaciones educativas.

**Para encontrar la Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP) de su estado:**

Visite [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) o llame al 1-877-808-2468.

Con el respaldo de una subvención (No. 90MPRC0001) de la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (DHHS, por sus siglas en inglés).