

# Alerta de la SMP sobre el fraude al consumidor: COVID-19



## Los fraudes relacionados con el COVID-19 están aumentando

Conforme aumenta el número de personas y comunidades afectadas por la pandemia del COVID-19, también están aumentando las estafas relacionadas con la misma. Los estafadores usan las emergencias de salud pública como oportunidades para crear nuevos sistemas de fraude y, debido a que los adultos mayores tienen un riesgo más alto de enfermarse gravemente debido al COVID-19, los estafadores podrían enfocarse en esta población.

Es importante recordar que aunque los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y otros funcionarios de salud pública pueden comunicarse con usted si creen que es posible que haya estado expuesto/a al virus, no necesitarán pedirle su seguro ni su información financiera.

Los estafadores cambian rápidamente de tácticas y adaptan sus sistemas al entorno cambiante y han tomado ventaja de la vacuna contra el COVID-19, los lugares para pruebas y los kits para pruebas, para explotar a los beneficiarios inocentes. Permanezca alerta y protéjase en contra de un posible fraude relacionado con las vacunas, las pruebas y los tratamientos para el COVID-19.

### Aquí hay algunas cosas que debe saber sobre las estafas con la vacuna en contra del COVID-19:

- Usted no tendrá que pagar nada de su propio bolsillo para vacunarse durante esta emergencia de salud pública.
- Medicare no se comunicará con usted para confirmar su número de Medicare o información personal por teléfono.
- Medicare no ha emitido una tarjeta de Medicare para el COVID-19 y cualquier persona que se comunique con usted para hablar sobre esto está tratando de robar su información.
- Ninguna persona de un sitio de distribución de vacunas o pagador de atención de salud, como una compañía privada de seguros, le llamará para pedirle su número de Medicare, su número de Seguro Social ni la información de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria para registrarlo/a para recibir la vacuna.
- Usted no puede comprar una tarjeta de vacunación, crear su propia tarjeta ni llenar tarjetas en blanco de registro de vacunación con información falsa. A esto se le considera un uso no autorizado de un logo/sello oficial de una agencia gubernamental. Esto es un delito.

### Aquí hay algunas cosas que debe saber sobre las estafas con las pruebas para COVID-19:

- Tenga cuidado con cualquier centro de pruebas de COVID-19 que requiera su información financiera o médica para recibir la prueba gratis.
- Tenga cuidado con los anuncios sobre pruebas o tratamientos para COVID-19 en las plataformas de redes sociales. Si hace una cita en línea para una prueba para COVID-19, asegúrese de que el lugar sea un centro aprobado para pruebas.
  - Motivamos al público a que consulte los sitios web oficiales del gobierno para ver una lista de los sitios aprobados para pruebas de COVID-19.
- ¡Tenga cuidado! Los estafadores están vendiendo kits falsos y no autorizados de pruebas de COVID-19, a cambio de su información personal, financiera o médica. Asegúrese de comprar kits de pruebas aprobados por la FDA con proveedores legítimos.

# Alerta de la SMP sobre el fraude al consumidor: COVID-19



**La Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (*Senior Medicare Patrol* o SMP) recomienda lo siguiente para los beneficiarios de Medicare:**

- Comuníquese con su médico si está experimentando posibles síntomas de COVID-19 o si desea vacunarse contra el COVID-19.
- No comparta su número de Medicare, su número de Seguro Social ni su información personal en respuesta a llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos o visitas domiciliarias no solicitadas ni en stands en ferias de salud y otros lugares públicos. Si su información personal llegara a verse comprometida, también podría utilizarse en otros sistemas de fraude.
  - Tome en cuenta que la administración de la vacuna contra el COVID-19 se le facturará a Medicare original, incluso si usted tiene un Plan Medicare Advantage. Esto quiere decir que usted puede tener que proporcionar su número de Medicare cuando se vacune en sitios públicos que podrían no tener su información.
- Desconfíe de cualquier persona que esté yendo de puerta en puerta para ofrecer pruebas, suministros, tratamientos o vacunas gratuitas para el coronavirus o el COVID-19. Aunque algunos voluntarios pueden estar yendo de puerta en puerta para proporcionar información relacionada con las vacunas contra el COVID-19, desconfíe de cualquier persona que esté haciendo esto ya que personas malintencionadas podrían estar haciéndose pasar por estos voluntarios para tratar de robar su información personal, médica o financiera.
- Asegúrese de comprar kits de pruebas aprobados por la FDA de proveedores legítimos. Si no tiene la seguridad de que el kit sea legítimo, contacte a su médico o a su farmacia local para confirmar.
- Si usted va a un sitio establecido temporalmente para pruebas u a otro centro para pruebas, investigue dicho centro o lugar de pruebas antes de ir. Contacte al departamento de salud para encontrar un sitio de pruebas legítimo cerca de usted.
- Ignore las ofertas o anuncios de pruebas de COVID-19 o tratamientos en sitios de redes sociales.
- Tenga cuidado con las estafas a través de encuestas sobre el COVID-19 que ofrezcan dinero o regalos a cambio de información personal, médica o financiera.
- Revise cuidadosamente su Aviso de Resumen de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) o la Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) y busque cualquier error o reclamo de productos o servicios que no haya recibido.
- Siga las instrucciones de su gobierno estatal o local para cualquier otra acción que usted debería estar tomando en respuesta al COVID-19.
- Comuníquese con su SMP local para obtener ayuda. Las SMP habilitan y ayudan a los beneficiarios de Medicare, a sus familias y a los cuidadores a prevenir, detectar y reportar fraudes, errores y abusos relacionados con la atención de salud.

La Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) está lista para brindarle la información que necesita para PROTEGERSE a sí mismo/a contra los fraudes, errores y abusos de Medicare, DETECTAR fraudes, errores y abusos potenciales y REPORTAR sus preocupaciones. Las SMP ayudan a educar y a empoderar a los beneficiarios de Medicare en la lucha en contra del fraude de atención de salud. Su SMP puede ayudarle con sus preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con posibles instancias de fraude y abuso. También proporciona información y presentaciones educativas. Para encontrar su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores local, llame al 1-877-808-2468 o visite [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org).